

CRNA GORA  
OPŠTINA TIVAT  
Služba za informacione sisteme i  
zajedničke poslove  
Broj: 1101-032-9  
Tivat, 06-02-2017

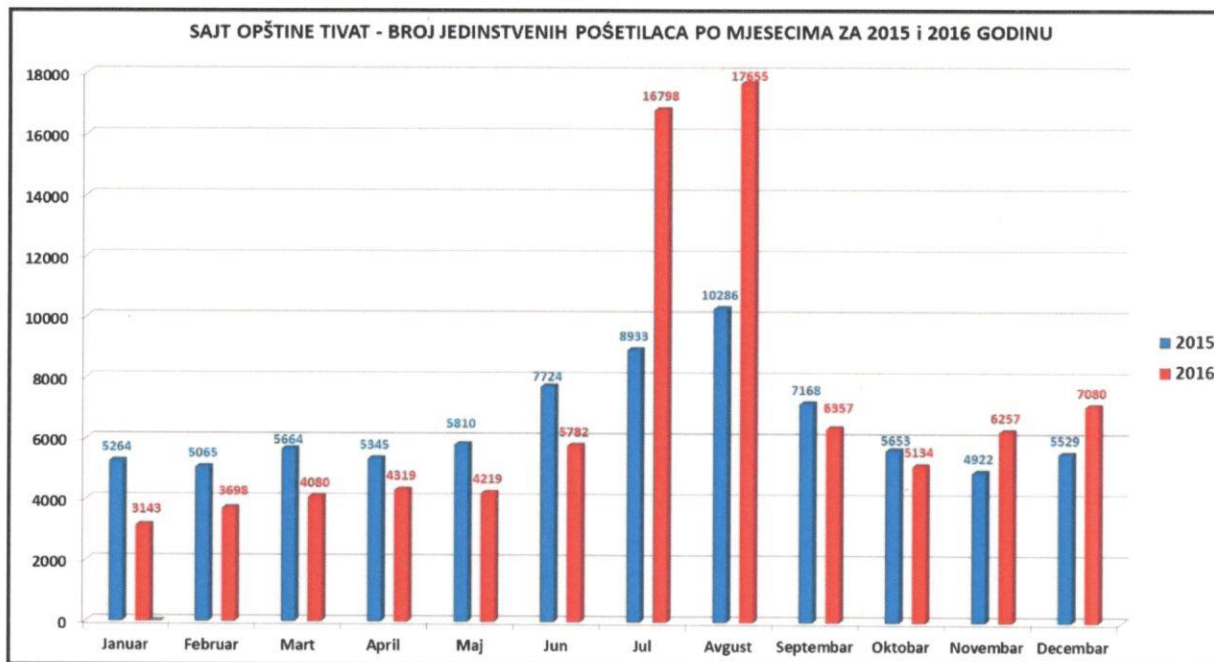
## IZVJEŠTAJ O RADU SLUŽBE ZA INFORMACIONE SISTEME I ZAJEDNIČKE POSLOVE ZA 2016. GODINU

U Službi za informacione sisteme i zajedničke poslove u protekloj godini obavljani su poslovi u oblasti informatike, kao i drugi pomoćno-tehnički poslovi neophodni za funkcionisanje svih organa lokalne uprave.

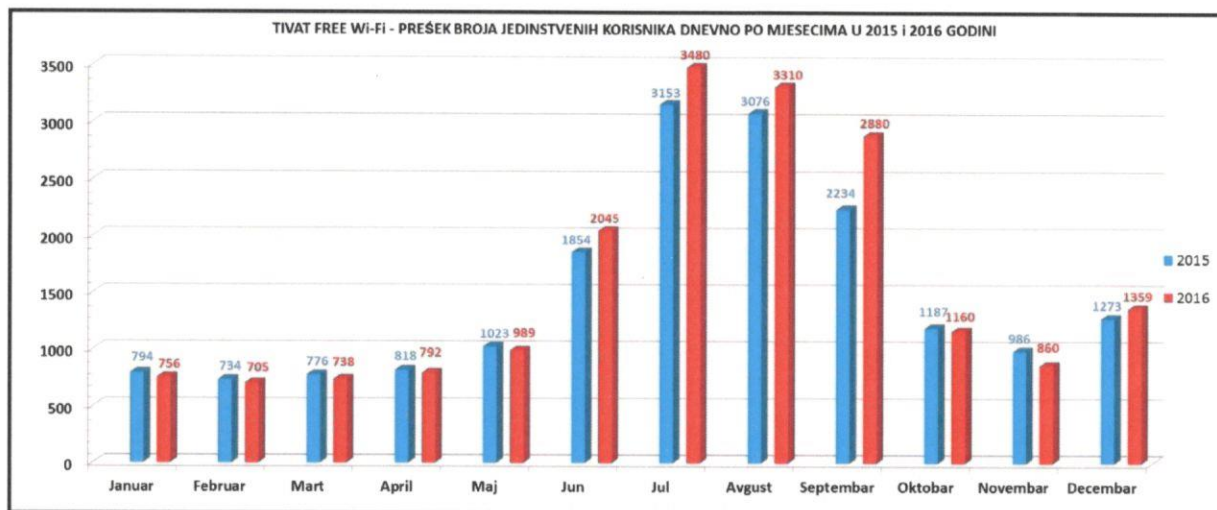
### ❖ INFORMATIKA

Pored redovnih aktivnosti u oblasti informatičkih, odnosno računarskih poslova što podrazumijeva održavanje računarske opreme, svakodnevnu tehničku podršku zaposlenima, ažuriranje i unaprijeđenje web sajta opštine, održavanje informacionih sistema koji se koriste u radu organa lokalne uprave, održavanje servera, backup-ovanje svih baza podataka i iGard uređaja (uređaj za kontrolu radnog vremena), urađene su i značajne novine.

Postavljena je nova verzija internet prezentacije opštine, kako bi korisnici sajta što jednostavnije i brže mogli doći do željenih informacija. Sajt opštine je migriran sa CMS JOOMLA 1.5 na verziju 3.5 čime je postignut savremeniji izgled sajta, jednostavnije administriranje, veća brzina objavljivanja novih sadržaja kao i veća sigurnost, odnosno zaštita od hakerskih napada. Evidentan je značajan rast posećenosti sajta u ljetnjim mjesecima julu i avgustu, do 90% veća posećenost nego u istom periodu prošle godine, kada su u pitanju jedinstveni korisnici.



Služba za informacione sisteme i zajedničke poslove Opštine Tivat nastavlja uspješnu realizaciju projekta besplatne distribucije bežičnog interneta na teritoriji opštine Tivat – popularno nazvan „Tivat Free Wi-Fi“. Zahvaljujući pohvalnoj saradnji sa lokalnim stanovništvom i privrednim subjektima, koji su nam izašli u susret i dozvolili postavljanje antena na svojim objektima uz obezbjeđivanje strujnog priključka neophodnog za funkcionisanje istih, pokrivena je većina javnih površina, naročito u šetališno kupališnom pojasu centralnog dijela opštine, kako bi građani, posetioци i turisti mogli koristiti navedenu uslugu u što većoj mjeri na teritoriji naše opštine. Protok interneta po modelu 256/256 kbps u ukupnom kapacitetu od 10/10 Mbps, dovoljan je za osnovno korišćenje (pr. mail, medijski portali, društvene mreže). Projekat predstavlja značajan doprinos turističkoj ponudi i imidžu grada, kao i samim građanima. Dnevna količina prenesenih podataka kreće se od 4,2 Gb do 13,5 Gb u zavisnosti od broja korisnika i doba godine. Broj dnevnih poseta jedinstvenih korisnika po mjesecima u 2015. i 2016. godini možete pogledati u grafiku, đe je lako uočljiv rast broja korisnika u periodu jun-septembar u odnosu na 2015. godinu, kao i skok od oko 300% u broju jedinstvenih korisnika dnevno u periodu turističke sezone u odnosu na ostale mjesece, što dokazuje opravdanost realizacije projekta i postizanje željenog cilja:



„Sistem 48“, informacioni sistem predviđen projektom iz Strateškog plana razvoja opštine, realizovan je u 2016. godini. Zvanično je pušten u rad 04.10.2016. godine. Firma Digital Solutions Montenegro je Ugovorom o donaciji poklonila Opštini Tivat izrađen sistem na korišćenje, te su se stekli uslovi za početak realizacije projekta. Podsećanja radi, „Sistem 48“ predstavlja jedinstven informacioni sistem uz pomoć kojeg se u roku od 48 sati rješavaju komunalni problemi po prijavi građana ili se makar dobija povratna informacija o istom. Građani mogu putem web aplikacije, mailom, putem SMS-a ili Vibera, ili telefonskim putem prijaviti komunalni problem tokom 24 sata 365 dana u godini (ali i ličnim dolaskom u Opštinu Tivat u toku radnog vremena). Nadležne službe za rješavanje problema izlaze na teren i u roku od 48 sati građanin dobija informaciju o statusu rješavanja prijavljenog problema. Rok od 48 časova teče od trenutka validacije prijave od strane administratora sistema.

Prednosti ovog sistema su višestruke:

- jednostavno prijavljivanje komunalnih problema,
- efikasniji rad nadležnih službi,
- povećana odgovornost nadležnih službi,
- transparentnost rada nadležnih službi,
- racionalnije trošenje sredstava,
- lakša kontrola rada nadležnih službi,
- bolja koordinacija rada Opštine sa nadležnim službama,
- mogućnosti kratkoročnog i dugoročnog planiranja,
- lakše upravljanje budžetom i ušteda,
- formiranje informacione baze podataka,
- efikasnija izrada planova i programa rada,
- a sve u cilju boljeg, kvalitetnijeg odnosa sa građanima i lakšeg zadovoljavanja njihovih potreba.

Kontakt podaci za Sistem 48 su:

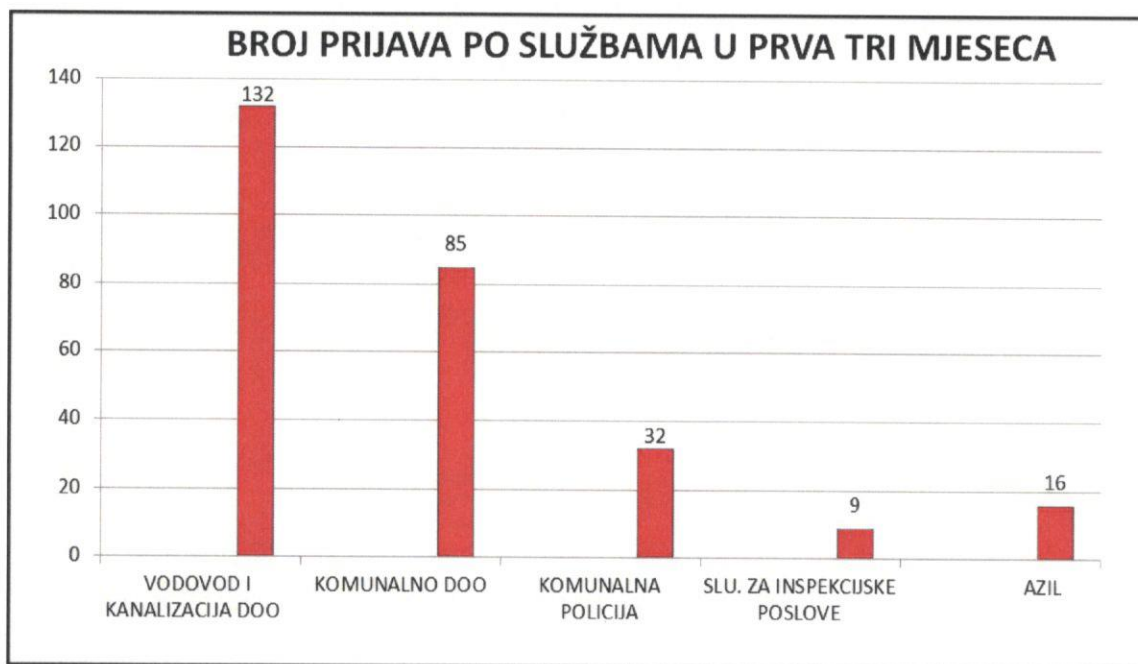
- Web: [tivat.sistem48.me](http://tivat.sistem48.me)
- E-mail: [tivat@sistem48.me](mailto:tivat@sistem48.me)
- Tel: 032 661 361
- Mob (poziv, SMS ili Viber): 069 382 000





U prva tri mjeseca rada sistema evidentirana je 301 prijava, od kojih su 272 riješene uspješno, 2 neuspješno, dok je za ostale utvrđena nenadležnost lokalnih službi. Razvrstano po službama broj prijava je slijedeći:

- Vodovod i kanalizacija d.o.o. – 132 prijave (dominantan problem pucanja cijevi)
- Komunalno d.o.o. – 85 prijava (najviše u oblasti javne rasvjete)
- Komunalna policija – 32 prijave (najviše u oblasti nepropisnog parkiranja)
- Služba za inspekcijske poslove – 9 prijava (najviše u oblasti nelegalne gradnje)
- Azil – 16 prijava (problem pasa lotalica)



Pripremljen je i pilot projekat za android aplikaciju Sistem 48 kako bi se pojednostavila i poboljšala navedena usluga, čije se puštanje u rad očekuje početkom 2017. godine.

Sagledavajući važnost sigurnosti, stabilnosti i pouzdanosti rada informacionih i komunikacionih servisa (ICT) Služba je pokrenula projekat nadogradnje i rekonfiguracije svojih mrežnih i serverskih kapaciteta u cilju obezbjeđivanja sigurnosti i pouzdanosti rada istih. Sprovedena je ekspertska revizija ICT infrastrukture, sagledani su glavni rizici i preduzeti koraci ka umanjenu rizika i osiguravanju pouzdanije kontrole. Na postojeću mrežnu infrastrukturu je dodat novi upravljivi 24-portni gigabitni switch u ulozi kičmenog „core“ mrežnog switcha koji je osigurao brzinu i pouzdanost komunikacija ka serverskim i perifernim mrežnim resursima. Serverska infrastruktura je migrirana na virtualne servere i ista je nadograđena sa novim serverom koji je preuzeo ulogu glavnog servera za virtualizaciju, a jedan od postojećih servera je rekonfigurisan sa ulogom rezervnog servera za virtualizaciju. Svi ostali serveri su migrirani na virtualne mašine u cilju optimizacije korišćenja serverskih resursa, povećanja kontrole nad konfiguracijama i osiguravanja brzog i efikasnog backup-a i oporavka serverskih konfiguracija i podataka. Kupljen je zaseban server za backup i konfigurisan sa ulogom automatskog

centralnog backup uređaja svih serverskih mašina, konfiguracija, serverskih i korisničkih podataka, uključujući sve baze podataka opštinskih poslovnih sistema.

Osiguran je aktivni backup Domen kontroler servera i isti je nadograđen na Microsoft Windows 2012 R2 verziju operativnog sistema, osiguravajući jednostavnije korišćenje uz pouzdaniji i sigurniji rad i kontrolu mrežnih servisa, korisničkih računara, korisničkih naloga zaposlenih i povezanih sistemskih servisa u domenu Opštine Tivat.

Postavljen je jedan broj novih servisa, kao i sistemi za automatsko nadgledanje i praćenje rada mrežnih uređaja, serverskih i poslovnih sistema, kako i konfiguracija korisničkih računara. Ovo uključuje i sisteme za nadgledanje dodjela i promjena korisničkih prava pristupa putem Aktivnog Direktorijuma u cilju osiguravanja revizije korisničkih i administrativnih pristupa sistemskim i poslovnim sistemima i servisima.

Nadogradnja i migracija ICT infrastrukture je sprovedena transparentno sa postojećim sistemima bez značajnih prekida u radu i većih značajnih intervencija na korisničkim mašinama.

Projekat obuhvata i kontinuiranu obuku IT osoblja za korišćenjem implementiranih funkcionalnosti i upravljanje istim, koja je još u toku, a u cilju povećavanja interne kontrole rada sistema i smanjenja potreba angažovanja vanjskih konsultanata za obavljanjem IT sistemskih poslova.

Nadograđena infrastruktura omogućava konstantno praćenje rada svih segmenata mrežnih, serverskih i korisničkih IT resursa i servisa uz osiguravanje vremena oporavka svakog od servera u vremenskom periodu od 1h (recovery time objective - RTO) sa podacima od najkasnije 1 dan (recovery point objective – RPO).

Uspostavljena je i procedura „off site backup”, eksternog čuvanja podataka sa servera, što dodatno pojačava sigurnost podataka informacionih sistema.

Zbog povećanog broja zaposlenih u organima uprave nabavljeno je 25 desktop računara i 6 laptop računara, sa licenciranim operativnim sistemom Windows 10, uz 15 multifunkcionalnih uređaja (štampač, kopir, skener). Takođe kupljeno je 20 windows server device cal-ova.

Instaliran je novi iGuard uređaj za evidenciju radnog vremena uz nabavku 50 novih kartica zbog povećanja broja zaposlenih.

U sistemu video nadzora u novoj poslovnoj zgradi dodat je novi hard disk čime je povećan kapacitet bilježenja video zapisa na više od mjesec dana.

Izvršena je priprema za detaljan popis IT opreme u organima lokalne uprave (pored redovnog popisa imovine) uz posebnu markaciju svakog dijela, što obuhvata računare, monitore, štampače, ups, mrežnu opremu, perifernu opremu, video nadzor, telefone.

Što se tiče postavljanja servisa Opštine Tivat na portalu eUprave Crne Gore zvanično su imenovani administratori u Opštini Tivat i poslat je zahtjev za izdavanje digitalnih sertifikata, što je bilo u nadležnosti Ministarstva za informaciono društvo i telekomunikacije, od čije strane je Opština Tivat odabrana za pilot projekat administriranja e-usluga u nadležnosti lokalnih samouprava. Međutim, zbog tehničke nespremnosti nadležnog ministarstva, kao i organizacionih promjena u sastavu Vlade Crne Gore (nakon parlamentarnih izbora 2016. godine pomenuto ministarstvo prestalo je sa radom) postoji zastoj u realizaciji uz iščekivanje daljih



instrukcija od strane Ministarstva za javnu upravu koje je nakon navedenih promjena preuzelo pomenute poslove.

Izrađen je nacrt Strategije sprovođenja integrisanog razvoja i održavanja informacionih tehnologija i komunikacija Opštine Tivat koja između ostalog podrazumijeva i IT politike i procedure, koju bi trebalo u 2017. godini nakod konačnog definisanja usvojiti.

#### ❖ POMOĆNO - TEHNIČKI POSLOVI

U toku 2016. godine vršeni su poslovi održavanja poslovnih objekata opštine (nova i stara poslovna zgrada) i opreme.

Kada su u pitanju poslovi ekonomata u toku 2016. godine primljeno je ukupno 259 zahtjeva za trebovanje od strane organa lokalne uprave i službi (preko knjige trebovanja) što je evidentirano u računarskom programu u smislu zaduženja i razduženja, za ukupno 105 artikala kancelarijskog materijala i 67 artikala za održavanje.

U novoj poslovnoj zgradi opštine postavljene su nove info table po spratovima radi lakše orijentacije stranaka u zgradi zbog nove organizacije rada organa lokalne uprave.

Vršeni su i eksterni kurirski poslovi za sve organe i službe, prevoz za službene potrebe zaposlenih u lokalnoj upravi, poslovi održavanja voznog parka (redovno, adekvatno i stručno servisiranje i održavanje vozila u svojini Opštine Tivat), portirski poslovi, održavanje higijene, a organizovani su i praćeni poslovi obezbjeđenja poslovne zgrade opštine. Kao donacija dobijeno je električno biciklo za kuruske poslove.

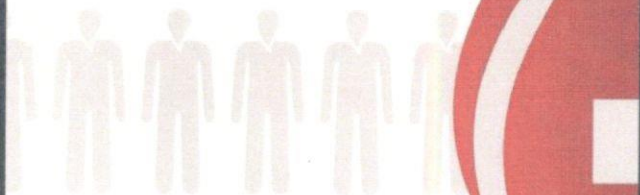
Opština je u protekloj godini, pored korišćenja sala za službene potrebe i organizovanje različitih događaja, vršila izdavanje sala na korišćenje trećim licima pod zakup prema uslovima određenim **Odlukom o uslovima i načinu korišćenja sala od strane trećih lica**. Po tom osnovu ostvaren je prihod od 8578,00 €, što predstavlja 100% veći prihod nego u 2015. godini.

Služba je u saradnji sa Zavodom za transfuziju Crne Gore i OO Crvenog Krsta Tivat organizovala dvije akcije dobrovoljnog davalaštva krvi u 2016. godini (23.06. i 01.12.) u kojoj su humanost iskazali zaposleni u organima lokalne uprave, ustanovama, preduzećima i javnim ustanovama čiji je osnivač Opština Tivat. Akcija se održava treću godinu za redom i već je postala tradicionalna, dok kvalitet akcije potvrđuje i Zahvalnica Zavoda za Transfuziju krvi Crne Gore, dodijeljena Opštini Tivat za doprinos dobrovoljnom davalaštvu krvi u Crnoj Gori u 2015. godini (dodijeljena povodom obilježavanja Svjetskog dana dobrovoljnog davalaštva krvi 2016. godine).

Zavod za transfuziju krvi  
Crne Gore

**ZAHVALNICA 2015**  
**za doprinos**  
**dobrovoljnom**  
**davalaštvu krvi**  
**u Crnoj Gori**

AKTIV DDK  
OPŠTINA TIVAT



Zavod za transfuziju krvi  
Crne Gore

Podgorica, 2015.

## PRIJEDLOG AKTIVNOSTI U 2017. GODINI

- Usavršavati "Sistem 48" i puštiti u rad android aplikaciju
- Usavršavati dalje internet prezentaciju Opštine Tivat
- Nabavka IT opreme za nove službenike i znavljanje dotrajale opreme
- Izvršiti detaljan popis IT opreme u organima lokalne uprave (nezavisno od redovnog popisa imovine)
- Usvojiti Strategiju sprovođenja integrisanog razvoja i održavanja informacionih tehnologija i komunikacija Opštine Tivat koja podrazumijeva i IT politike i procedure
- Postaviti servise Opštine Tivat na portalu eUprave Crne Gore
- Ugraditi protivpožarni sistem u tehničkoj sobi
- Uvesti fizičko-tehničko obezbjeđenje imovine i lica u toku radnog vremena u novoj poslovnoj zgradi opštine
- Uvesti fizičko-tehničko obezbjeđenje imovine i lica 24 časa u staroj poslovnoj zgradi opštine
- Remont toplotne pumpe
- Po potrebi vršiti sanaciju oštećenja u novoj poslovnoj zgradi opštine (oštećenja od vlage – zidovi, parket, plafoni, sanacija mokrih čvorova,...)

 v.d. RUKOVODILAC,  
Goran Božović, dipl. psiholog  


### DOSTAVITI:

1. Predsjedniku opštine
2. Glavnom administratoru
3. Službi za informacione sisteme i zajedničke poslove
4. Arhivi