

  
Broj 05-1388  
Podgorica 29-02-2016 g

Crna Gora  
Opština Tivat  
Broj 0101-052-95/1  
Tivat. 26-02-2016

## UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA ZA PRAVNA LICA

Zaključen dana 26.02.2016 u Podgorici između:

1. »Telenor« d.o.o. Podgorica, Rimski Trg 4 - Podgorica, kao davalac usluga, koga zastupa Dragan Globarevic (u daljem tekstu: "Telenor"), s jedne strane PIB 02242974 ,PDV registracioni broj 20/31-00099-0,
2. »Opština Tivat« Nikole Djurkovića bb, Tivat, kao korisnik usluga, koga zastupa Presjednik Ivan Novosel (u daljem tekstu: "Pretpatnik"), s druge strane  
PIB: 020008599  
PDV:  
e-mail adresa: [petar.vujovic@opstinativat.com](mailto:petar.vujovic@opstinativat.com)

Kontakt osoba: Petar Vujovic

tel 063216200

### Definicije

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom Ugovoru imaju sledeće značenje:

Krajnji korisnik – lice u radnom odnosu ili na drugi način povezano sa Pretpatnikom, koje se vodi u okviru poslovnog paketa Pretpatnika.

Razdvajanje računa je način podjele obaveze plaćanja računa u Zatvorenoj grupi korisnika, tj. između Pretpatnika i Krajnjeg korisnika.

Zahtjev za pretplatu je poseban pisani dokument koji sačinjava pretplatnik i koji sadrži spisak Krajnjih korisnika koji se nalaze u okviru poslovnog paketa i koji su uključeni u Zatvorenu grupu korisnika, odgovornost za plaćanje, brojeve na koje će se primjeniti Razdvajanje računa i tarifne pakete određene za svaki pretplatnički broj, potpisan svojeručno od strane Krajnjeg korisnika i Pretpatnika, uz pečat Pretpatnika. U Zahtjevu za pretplatu obavezno mora biti sadržan podatak o pojedinačnom limitu obaveze plaćanja Pretpatnika i svakog Krajnjeg korisnika, što Krajnji korisnik prihvata svojeručnim potpisom na Zahtjevu, a potvrđuje i garantuje Pretpatnik svojim potpisom i pečatom.

### Član 1

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa od strane Pretpatnika radi pristupa i korišćenja usluga javne mobilne elektronske komunikacione mreže Telenora.

Pretpatnik će na osnovu ovog Ugovora koristiti elektronske komunikacione usluge Telenora u tarifnom/im paketu/ima navedenim u Zahtjevu za pretplatu koji potpisuje pretplatnik i krajnji korisnik i time potvrđuju izbor tarifnog paketa.

### Član 2

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Pretpatnik potvrđuje da je u ime krajnjih korisnika preuzeo SIM karticu/e navedenu/e u zahtjevu za pretplatu.

Telenor se obavezuje da SIM kartice iz stava i ovog člana aktivira i omogući Pretpatniku korišćenje telekomunikacionih usluga iz izabranog tarifnog paketa, najkasnije u roku od osam dana počev od zaključenja ovog Ugovora, ukoliko postoje tehničke mogućnosti.

### Član 3

Na ugovorni odnos između Telenora i Pretpatnika primjenjivaće se odredbe Zakona o elektronskim komunikacijama (Sl. List CG 40/13) i Opštih uslova Telenora. Uz ugovor pretplatniku je uručen cjenovnik za izabrani tarifni paket i obavještenje o načinu tarifiranja.

Sa sadržinom Opštih uslova, važećim cijenama, tarifama, pregledom usluga održavanja, troškovima održavanja i drugim informacijama od značaja za vršenje prava i obaveza iz ovog Ugovora Pretpatnik i krajnji korisnici mogu se upoznati na internet stranici Telenora, [www.telenor.com](http://www.telenor.com), kao i pozivom korisničkog servisa na broj 1188. Opšti uslovi i cjenovnik biće dostupni svim pretplatnicima bez naknade u Telenor prodavnicama.

U slučaju izmjena ugovorenih uslova, Telenor će preko navedene internet stranice, pisanim obavještenjem uz račun i putem slanja sms-a kada je to moguće, obavijestiti Pretpatnika najkasnije 30 dana prije nastupanja izmjena uslova. Ukoliko se radi o promjenama uslova koje pogoršavaju ugovorni položaj Pretpatnika u odnosu na ugovorene uslove i cijene, Pretpatnik ima pravo da u roku od 30 dana koji prethodi stupanju na snagu planiranih izmjena, raskine ovaj Ugovor, bez obaveze plaćanja Telenoru naknade navedene u članu 13 ovoga ugovora, u kom slučaju će se smatrati da je Ugovor raskinut danom stupanja na snagu izmjena uslova. U slučaju ukidanja korisničkog paketa, za koji je zaključen ugovor, Telenor je obavezan da ponudi pretplatniku povoljniji ili korisnički paket sličnih karakteristika.

### Član 4

Pretpatnik ima pravo da Telenoru izjavi reklamaciju na račun ispostavljen po osnovu pruženih usluga, u roku od 8 dana počev od dana prijema računa. Reklamacija na pristup i kvalitet usluga pretplatnik podnosi nakon utvrđivanja nepravilnosti bez odlaganja. Reklamacije se dostavljaju neposredno u prodavnicama Telenora, u pisanoj formi preko pošte na adresu Telenora Rimski Trg 4 Podgorica – služba napredne podrške korisnicima, kao i na email adresu: [reklamacije@telenor.me](mailto:reklamacije@telenor.me)  
Telenor je obavezan da o reklamaciji odluči u roku od 8 dana počev od dana prijema reklamacije i pretplatniku dostavi pisanu obrazloženu odluku kojom usvaja ili odbija reklamacija.

Do trenutka odluke po reklamaciji, Pretplatnik je dužan da u skladu sa rokom za plaćanje navedenim u računu, plati nesporni dio iznosa računa, ili iznos koji odgovara prosjeku iznosa računa za 3 prethodna obračunska perioda.

Ako Telenor odbije reklamaciju ili o istom ne odluči u roku od 8 dana, Pretplatnik ima pravo da u narednom roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije, pri čemu je Agencija dužna da po žalbi odluči u narednom roku od 30 dana.

Ukoliko Pretplatnik u roku od 8 dana počev od dana dospjeća računa nije postupio u skladu sa stavom III ovog člana, Telenor ima pravo da Pretplatniku obustavi odlazni saobraćaj, izuzev pristupa i korišćenja broju za pozive u hitnim slučajevima „112“. Račun dospijeva za plaćanje svakog 15-tog u mjesecu za prethodni mjesec.

Ukoliko Pretplatnik ne postupi u smislu stava III ovog člana u narednom roku od 30 dana nakon obustave saobraćaja ili ukoliko ne postupi po konačnoj odluci Agencije, Telenor ima pravo da trajno isključi pretplatnički broj i prekine sa pružanjem svih usluga Pretplatniku.

Telenor može jednostrano raskinuti ugovorni odnos sa pretplatnikom i deaktivirati dodijelenu SIM karticu i/ili broj ukoliko -pretplatnik ili drugo lice sa broja pretplatnika ponovi uznemiravanje drugih Korisnika ili trećih lica, nakon što je jednom već izvršeno privremeno isključenje, odmah pošto je Telenor saznao za ponavljanje navedene zloupotrebe,  
- vrši narušavanje sigurnosti i integriteta mreže

#### Član 5

Svi pretplatnici imaju mogućnost da pozivaju jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima "112" i druge brojeve hitnih službi bez naknade. Podatke o lokaciji pozivaoca Telenor će obezbijediti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima. Zabranjena je zloupotreba poziva prema navedenim brojevima. U slučaju zloupotreba poziva prema navedenim brojevima Telenor može jednostrano raskinuti ugovorni odnos sa pretplatnikom i deaktivirati dodijelenu SIM karticu i/ili broj.

#### Član 6

Telenor će Pretplatniku omogućiti prenos pretplatničkog broja na drugo lice, pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Telenoru do dana traženog prenosa.

Telenor će Pretplatniku omogućiti prenos broja iz druge mobilne telekomunikacione mreže u mrežu Telenora i obratno, u skladu sa podzakonskim aktima koji regulišu predmetnu oblast.

U slučaju otuđenja ili zloupotrebe terminalne opreme pretplatnika, operator je dužan da na zahtjev pretplatnika onemogućiti korišćenje te opreme u svojoj mreži, u skladu sa tehničkim mogućnostima.

#### Član 7

Prilikom izbora terminalne opreme pretplatnik mora voditi računa da Telenor svoje usluge nudi preko interfejsa koji je opisan na korporativnom sajtu. Telenor je u obavezi da sve promjene vezane za interfejs redovno ažurira na korporativnom sajtu.

Telekomunikaciona terminalna i radio oprema koju Telenor nudi pretplatnicima kao i pretplatnikova terminalna i radio oprema mora da posjeduje tehničke karakteristike i ispunjava uslove utvrđene važećim propisom o stavljanju ovakve opreme na tržište Crne Gore. Telenor će omogućiti pretplatniku priključenje telekomunikacione terminalne opreme na svoju mrežu najkasnije u roku od 15 dana. Telenor predaje terminalne opreme korisniku uz odgovarajuće upustvo o načinu korišćenja i podatke o tehničkim karakteristikama, sve na cmogorskom jeziku.

Telenor ima pravo da terminalnu opremu iz svoje ponude posebno konfigurira, podešava i testira za korišćenje u svojoj elektronskoj mreži te obilježi svojim zaštitnim znakom (žigom), Telenor će nakon isteka ili prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora, na zahtjev pretplatnika bez naknade omogućiti korišćenje terminalne opreme u drugim mrežama.

#### Član 8

U slučajevima kada je to potrebno zbog dogradnje, redovnog održavanja, otklanjanja smetnji i kvarova, uvođenja novih servisa, nadogradnje softvera ili hardvera potrebnog za rad mreže, Telenor ima pravo da bez saglasnosti pretplatnika privremeno ograniči, onemogućiti odnosno prekine pristup svojim uslugama, uz uslov da je preko sredstava javnog informisanja najmanje jedan dan ranije obavijestio Pretplatnika o tome. Telenor će o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od 6 sati neposredno obavijestiti korisnika na odgovarajući način.

Ograničenje, odnosno prekid iz prethodnog stava može trajati do završetka radova, odnosno otklanjanja smetnji usljed kojih je došlo do ograničenja korišćenja usluga.

U slučaju ograničenja odnosno prekida usluga iz stava 1, operator je dužan da pretplatniku umanju mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge u skladu sa članom 9.

Telenor zadržava pravo da zbog otklanjanja kvarova, državanja i izgradnje ili preopterećenja svoje javne komunikacione mreže privremeno delimično ili potpuno obustavi ili smanji kvalitet svojih usluga.

Telenor obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagusenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Telenor ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike interneta.

U slučaju degaradacije i zagušenja, telenor obezbjeđuje prioritet po servisima: govorni servis, internet.

Telenor ne snosi odgovornost za kvalitet i sadržaj roba i usluga koje druga lica (pravna ili fizička) pružaju posredstvom komunikacione mreže Telenora. Telenor je odgovorana za kvalitet veze svoje komunikacione mreže. Telenor je dužan da drugo lice ugovorom obaveže da date usluge može pružati korisniku isključivo po zahtjevu korisnika i po prethodnom dobijanju njegove saglasnosti. Troškovi korišćenja usluga drugih lica (pravna ili fizička) posredstvom komunikacione mreže Telenora fakturišu se putem računa Telenora. Telenor je dužan da u slučaju prigovora korisnika po osnovu iznosa računa za usluge iz prethodnog stava, zatim kvaliteta i sadržaja tih usluga, omogući korisniku nesmetano korišćenje svojih

komunikacionih usluga koje su obezbijedene saglasno ovom ugovoru i Opštim uslovima. Telenor će prilikom donošenja odluke po predmetnom prigovoru tražiti od pružaoca tih usluga detaljan izvještaj u vezi usluge na koje se odnosi dati prigovor. Telenor će svoje usluge obezbijediti saglasno prethodnom stavu ukoliko je korisnik platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjesečna računa.

#### Član 9

Telenor će pretplatniku ponuditi sledeće parametre kvaliteta usluge:

Vrijeme odziva službe za korisnike Telenora (1188) je 60/40, što znači da će služba zakorisnike Telenora na 60% poziva odgovoriti u prvih 20 sekundi,

- 24/7 pristup informacijama o telefonskim brojevima svojih Pretplatnika pozivom na besplatan broj 1188,
- prijavu smetnji i tehničku podršku 24/7 za usluge u mobilnoj mreži,
- učestalost raskinutih veza na nivou mreže <1% GSM; <1% WCDMA
- učestalost neuspješnih sms poruka poslanih sa mobilnog uređaja i isporučenih na mobilni uređaj u mreži <3%
- vrijeme prenosa 95% sms poruka poslanih sa mobilnog uređaja i isporučenih na mobilni uređaj u mreži <10 sekundi
- učestalost neuspješnih mms poruka < 50 %
- vrijeme prenosa mms poruke <2 minuta WCDMA, <3minuta GSM
- učestalost neuspješnih uspostavljenih poziva u mreži < 1.5%
- vrijeme odziva službe za korisnike < 60s
- % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi 60%
- vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku < 60s
- % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi 60 %

U prodavnicama Telenora pretplatnik može podnijeti razne zahtjeve, dobiti informacije o uslugama i prijaviti smetnje u okviru radnog vremena poslovnice.

Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kvaliteta usluge u djelokrugu odgovornosti Telenora, pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje mobilnih usluga Telenora, mesečna naknada će biti umanjena i to srazmjerno broju dana trajanja smetnjekompensacijom dugovanja po narednom računu u mjeri koja odgovara proporcionalnom smanjenju mjesečne pretplate za evidentirani broj dana u kojima servis nije funkcionisao ,

Za slučaj iz prethodnog stava, Pretplatnik je dužan da obavijesti Telenor o okolnostima koje mogu biti osnov za odgovornost Telenora, odmah po saznanju za iste ali najkasnije u roku od 8 dana od dana kada je utvrdio da su takve okolnosti postojale, u pisanoj formi. Telenor je obavezan da po zahtevu Pretplatnika za naknadu štete odgovori u roku od 15 dana.

Telenor ne garantuje pokrivenost signalom na cijeloj teritoriji Cme Gore kao ni kvalitet i sigurnost usluga u drugim mrežama odnosno ne garantuje dostupnost usluga u neprekidnom trajanju u svako vrijeme i na svakom mjestu.

Telenor u svakom slučaju neće odgovarati za štetu nastalu usljed objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći niti ukloniti (viša sila) i na koje Telenor nije mogao uticati, uključujući i smetnje koje su nastala van mreže Telenora, kao i ukoliko Pretplatnik ne ispunji svoju obavezu obavješćavanja u roku iz stava 4 ovoga člana.

Zbog karakteristika tehnologije koja se koristi za pružanje usluge širokopojasnog pristupa interneta Telenor ne garantuje dostizanje maksimalne brzine interneta za tu tehnologiju. Ostvarena brzina širokopojasnog interneta zavisi od tehnogije koju operator nudi, izbora terminalne opreme, broja korisnika koji dijele resurse bazne stanice, kao i uslova za prostiranje signala (nesmetana optička vidljivost, blizina bazne stanice i vremenski uslovi).

#### Član 10

Pretplatnik ne smije koristiti dobijenu SIM karticu i druge elektronske uređaje pribavljene od Telenora za dalju prodaju, vršiti preprodaju elektronskih komunikacionih usluga Telenora, pružati bilo koju drugu vrstu elektronskih komunikacionih usluga ili servisa trećim licima, uznemiravati ili na drugi način povređivati prava drugih korisnika Telenora, kao i vršiti bilo koju drugu aktivnost koja se prema odredbama zakona, Opštih uslova i dobrih običaja može smatrati zloupotrebom prava stečenih na osnovu ovog Ugovora.

#### Član 11

Pretplatnik može zahtijevati da se njegovi lični podaci i broj ne unose u javni imenik . Ukoliko takav zahtjev Pretplatnik nije istakao u pisanoj formi prilikom zaključenja ugovora ili kasnije, smatraće se da je dao svoj pristanak za unošenje svojih ličnih podataka i broja u javni imenik. Pravna lica ne mogu tražiti zabranu unošenja onih podataka u javni imenik koji služe za njihovu identifikaciju i komunikaciju, osim organa nadležnih za poslove odbrane i bezbjednosti.

Telenor garantuje tajnost ličnih podataka Korisnika i tajnost sadržine saobraćaja u okviru javne elektronske komunikacione mreže Telenora, u skladu sa važećim zakonima.

Telenor prikuplja, obrađuje i čuva podatke o korisnicima, podatke o obavljenim komunikacijama korisnika, podatke o potrošnji i finansijskom zaduženju kao i druge podatke koji su neophodni radi obračuna i izrade računa, naplate usluga, oglašavanje i prodaju sopstvenih usluga, pružanje usluga sa dodatnom vrijednošću ili koji se zadržavaju u skladu sa odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama. Obrada i čuvanje podataka o korisnicima vrši se u rokovima utvrđenim zakonom.

U cilju obezbjeđenja integriteta mreže i zaštite sigurnosti mreže i usuga Telenor će preduzimati sve raspoložive tehničke i organizacione mjere a naročito:

- Obezbjediće da obradu podataka o korisnicima vrše zaposleni i druga lica koja za potrebe Telenora obavljaju poslove izdavanja računa, upravljanja mrežnim saobraćajem, odgovaranja na pitanja i reklamacije korisnika, otkrivanja prevara, zaštite korisnika od zloupotreba, kao i druge poslove u mjeri neophodnoj za obavljanje navedenih aktivnosti.
- preduzimaće mjere kojima se štite preneseni ili sačuvani podaci od uništenja, gubitka ili izmjene kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja.
- obezbjediće primjenu sigurnosne politike i garantovati tajnost ličnih podataka korisnika, sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u javnoj komunikacionoj mreži Telenora u skladu sa važećim propisima.

Operater će obavijestiti pretplatnike ako povreda ličnih podataka može štetno uticati na lične podatke ili privatnost korisnika. U slučaju uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja integritet i sigurnosti mreže Telenor ima pravo da odmah, bez prethodne najave, privremeno isključi broj, deaktivira SIM karticu i/ili na drugi način prekine sa pružanjem usluga pretplatniku .

## Član 12

Ovlašćeno lice Pretplatnika svojim potpisom i pečatom potvrđuje da su svi Krajnji korisnici zbirnog računa Pretplatnika radno angažovani (zaposleni ili na drugi način ugovorno angažovani) kod Pretplatnika.

U slučaju da, tokom trajanja ovog ugovora, dođe do izmjene lica koja će koristiti određene korisničke brojeve, izmjena u pogledu broja krajnjih korisnika, promjene adrese Pretplatnika, lica ovlašćenih za zastupanje, vrste usluga, kao i drugih izmjena, ovlašćeno lice Pretplatnika će o tome obavijestiti Telenor i izmjene potvrditi potpisivanjem zahtjeva za pretplatu. Nepoštovanje ove obaveze ili davanje netačnih podataka o krajnjim korisnicima predstavlja razlog za momentalni raskid ovog ugovora i pretplatničkih ugovora na koje se ovaj ugovor odnosi od strane Telenora i obavezu plaćanja naknade.

Pretplatnik je obavezan da plaća mjesečne račune, po važećem cjenovniku Telenora za tarifne pakete koje je Pretplatnik izabrao, a sve putem zbirnog računa koji će Telenor ispostavljati Pretplatniku.

Pretplatnik je obavezan da odredi posebnu osobu za kontakt, koja će, u direktnom kontaktu ili putem telefona biti na raspolaganju Telenor.

Pretplatnik ovim ugovorom garantuje da će svi Krajnji korisnici sa zbirnog računa, za koje je preuzeo obavezu plaćanja dijela ili cjelokupnog računa, redovno izmirivati dospjele obaveze, a da će u slučaju spora po ovom osnovu biti pojedinačno odgovorni prema Telenoru dok će sa druge strane Telenor obezbijediti posebnu osobu za kontakt sa Pretplatnikom i Krajnjim korisnicima, kao i poslovni korisnički servis 1188 koji će biti na raspolaganju Pretplatniku 24 časa dnevno.

Pretplatnik neće polagati bilo kakvo pravo, niti imati bilo kakav novčani ili drugi zahtjev u odnosu na Telenor ili Krajnjeg korisnika za slučaj da Krajnji korisnik dobije – osvoji nagradu po osnovu pretplatničkog broja u vezi koga Pretplatnik ima status ugovarača u odnosu na Telenor.

Samo Pretplatnik, kao nosilac grupe, može podnijeti zahtjev za isključenje Krajnjeg korisnika iz Zatvorene grupe korisnika u kom slučaju će Krajnjem korisniku biti omogućeno dalje korišćenje usluga Telenor, prema uslovima koje ispunjava u tom trenutku.

Krajnji korisnik je samom činjenicom da se njegov broj vodi na zbirnom računu Pretplatnika, prenio na istog dio svojih prava, a naročito da može zaključiti Ugovor o pretplatničkom odnosu sa Telenorom, otkazati korišćenje ili zahtijevati promjenu uslova pretplate usluga definisanih ovim Ugovorom

Pretplatnik može otkazati korišćenje usluga po ovom ugovoru za Krajnjeg korisnika bez njegove prethodne saglasnosti a najkasnije u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva Telenoru. O tome je dužan blagovremeno obavijestiti Krajnjeg korisnika a međusobne nesporazume povodom toga rješavaće interno, nezavisno od ovog ugovora.

Pretplatnik je u potpunosti odgovoran za upoznavanje Krajnjih korisnika sa njihovim pravima i obavezama, shodno odredbama ovog ugovora, i prihvata da će svi pojedinačni zahtjevi Krajnjih korisnika biti upućeni Telenor isključivo preko ovlašćenog lica Pretplatnika.

Telenor organizuje kvizove, nagradne igre i druge igre na sreću čiji učesnici i potencijalni dobitnici nagrada će biti isključivo Krajnji korisnici usluga (fizička lica) koji korišćenje usluga Telenora ostvaruju preko Pretplatnika, koji putem potpisivanja ovog ugovora daje neopozivu saglasnost da učesnici i potencijalni dobitnici nagradne igre budu isključivo Krajnji korisnici, bez obzira da li imaju i koliki je njihov udeo u plaćanju računa za pretplatničke brojeve pod ovim ugovorom.

Plaćanje od strane Pretplatnika i Krajnjih korisnika vrši se na osnovu računa koje će Telenor ispostavljati svakom od njih u skladu sa opštim uslovima Telenora.

Ispunjenje obaveza plaćanja računa od strane Pretplatnika i Krajnjeg korisnika u slučaju primjene Razdvajanja računa posmatraće se kumulativno, tj. posledice neplaćanja u skladu sa opštim uslovima nastupiće za slučaj da bilo koji račun (na ime Pretplatnika ili Krajnjeg korisnika) ne bude plaćen blagovremeno.

U slučaju neplaćanja dijela računa, bilo od strane Pretplatnika ili Krajnjeg korisnika, predmetni broj će biti isključen u skladu sa Opštim uslovima Telenora, a postupak naplate duga biće pokrenut prema Pretplatniku ili Krajnjem korisniku, u zavisnosti od toga ko nije izmirio dospjelu obavezu o roku.

Pretplatnički ugovori u vezi svakog pojedinačnog broja Pretplatnika uključenog u režim ovog Ugovora (navedenog u pisanom Zahtjevu Pretplatnika) su sastavni dio ovog ugovora i primjenjivaće se u svemu što nije u suprotnosti sa ovim ugovorom.

#### Član 13

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vrijeme sa minimalnim trajanjem od 12 mjeseci. U slučaju raskida ugovora prije isteka minimalnog trajanja pretplatnik je obavezan da plati Telenoru mjesečne nakande za preostali period na koji je ugovor zaključen ili ostvarene popuste na proizvode i usluge ukoliko je to povoljnije za pretplatnika. Ukoliko Telenor ne ispuni svoje ugovorene obaveze odnosno u situacijama navedenim u članu 3 stav 3 ovoga ugovora pretplatnik nije dužan da plati navedenu nakandu. Uslovi koji se odnose na sadržinu popusta i naknade koje se plaćaju usled prijevremenog raskida, preciznije su određene posebnim dokumentom (biznis ponudom). Sadržina ponude koju svojim potpisom potvrdi pretplatnik obavezujuća je za ugovorne strane isto kao i odredbe ovoga ugovora za sve vrijeme minimalnog peiroda trajanja. Po isteku minimalnog perioda trajanja ugovora pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem usluga po ovom ugovoru kao ugovoru na neodređeno vrijeme ukoliko ne bude drugačije dogovoreno.

#### Član 14

Ugovorne strane mogu jednostrano raskinuti ovaj Ugovor u svako vrijeme, pisanim putem, uz istovremenu obavezu pretplatnika da Telenoru plati naknadu za sve do tada korišćene usluge elektronskih komunikacija u skladu sa članom 13.

Telenor može raskinuti ovaj Ugovor i usled neplaćanja dospjelih obaveza od strane Pretplatnika na način kako je utvrđeno ovim Ugovorom, kao i usljed kršenja drugih obaveza Pretplatnika na način kako je to predviđeno zakonom i Opštim uslovima, uz obavezu Pretplatnika da plati Telenoru potraživanja koja su nastala u periodu do raskida Ugovora, uključujući i naknade u visini popusta na proizvode i usluge.

Za sve sporove između Pretplatnika i Telenora, koje ugovorne strane ne uspiju da riješe mirim putem, nadležan je Privredni sud, prema mjestu zaključenja ugovora.

Ovaj Ugovor zaključen je u 3 istovjetna primjerka, za Telenor 2 i za Pretplatnika 1 primjerak.

Za Telenor:



Pretplatnik:







Crna Gora  
Opština Tivat

Broj 0101-052-5J

Tivat, 26-02-2016

## Ponuda za Pravna lica

### Podaci o pretplatniku:

1. » Opsina Tivat« Nikole Djurkovic bb bb, , kao korisnik usluga, koga zastupa predsjednik Ivan Novosel, (u daljem tekstu: Pretplatnik)

PIB:	02008599
PDV:	N/A
Kontakt tel. firme:	063216200

Kontakt osoba:	Petar Vujovic
Tel. Kontakt osobe:	063216200
E-mail Kontakt osobe:	Petar.vujovic@opstinativat.com

### Pojmovi:

**Ponuda** je skup usluga i povoljnosti namijenjenih privrednim subjektima i pravnim licima koja predstavlja dopunu ugovora o pružanju usluga elektronskih komunikacija za pravna lica zaključen dana 26.02.2016. (biznis ugovor).

**Interna komunikacija** podrazumijeva pozive unutar Zatvorene Grupe Korisnika (CUG) u mreži Telenor Crna Gora.

**Zatvorena grupa korisnika** servis – opcija koja omogućava korišćenje popusta na interni govorni saobraćaj unutar grupe, pod uslovom da su poziv i prijem poziva generisani neposredno u Telenor mreži (isključen roaming). Neophodan uslov za realizaciju ove usluge je da je u mobilnom aparatu Krajnjeg korisnika aktivirana opcija 'Zatvorena grupa korisnika'. Pretplatnik, potpisivanjem ove Ponude, prihvata u potpunosti odgovornost za funkcionisanje gore navedene opcije mobilnih aparata koje koriste Krajnji korisnici i za sve troškove koji nastanu uslijed neaktivacije iste, bez obzira na razlog i krivicu.

### Predmet

#### Član 1.

Predmet ponude je mogućnost da uz korišćenje odgovarajućeg/ih tarifnog/ih paketa navedenog u »zahtjevu za pretplatu« pretplatnik ostvaruje benefita/povoljnosti navedene u članu 2 ove ponude. Potpisivanjem ove ponude pretplatnik prihvata da »biznis ugovor« postaje ugovor na određeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja koji je naveden u članu 13 Biznis ugovora.

#### Član 2.

### Posebna prava i obaveze Pretplatnika.

Minimalni broj pretplatničkih brojeva koje će Pretplatnik koristiti tokom trajanja "biznis ugovora" predstavlja sve brojeve navedene u "zahtjevima za pretplatu".

Ukupan iznos minimalne mjesečne potrošnje Pretplatnika (obuhvata pretplatu, usluge saobraćaja i sve dodatne usluge, ne uključujući račune koje u slučaju razdvajanja računa plaćaju Krajnji korisnici, bez PDV-a) iznosi: 400 EUR.

Pretplatnik ima pravo na besplatne kartice za svaki novi pretplatnički broj koji će biti pridružen i u okviru zbirnog računa Pretplatnika, kao i besplatnu zamjenu kartica.

Pretplatnik dobija benefit za kupovinu terminalne opreme (po zvaničnom cjenovniku sa uključenim PDV-om na dan naručivanja) u ukupnom iznosu od 1700 €, pri čemu količina opreme ne može biti veća od broja pretplatničkih brojeva i koja se može realizovati najkasnije do isteka trajanja Ponude, pri čemu se terminalna oprema veže samo za jedan pretplatnički broj.

### Ostali benefiti/povoljnosti:

Tarifni plan/tarifni dodatak	Količina	Benefiti/Popusti na usluge
PRIMA	1	Popust 100% na cjelokupan saobraćaj u zemlji i inostranstvu
PRIMA	3	Popust 100% na razgovore u Telenor mreži na sve pozive sa teritorije CG

Ukoliko Pretplatnik ne ostvari navedenu minimalnu mjesečnu potrošnju, koja će se kontrolisati na kvartalnom nivou, počev od 3. mjeseca od dana zaključenja ove Ponude, Telenor će Pretplatniku naplaćivati razliku između ostvarene i ugovorene minimalne mjesečne potrošnje i istu fakturisati uz račun kojim naplaćuje usluge za mjesec koji slijedi kvartalu u kome Pretplatnik nije ostvario ugovorenu minimalnu mjesečnu potrošnju.

### Trajanje i raskid

#### Član 3.

Ukoliko Pretplatnik odluči da raskine ili uzrokuje raskid Biznis ugovora, promijeni korisnički status, smanji minimalni broj kartica ili promijeni tarifni paket bez saglasnosti Telenora, prije isteka 24 mjeseci počev od prihvatanja ove Ponude, Pretplatnik je dužan da Telenoru plati:

- mjesečne naknade za minimalan broj pretplatničkih brojeve, prema tarifnim paketima u vezi kojih je zaključena Ponuda, od trenutka raskida do isteka roka iz stava 2 ovoga člana, uključujući i mjesec kada je izvršen raskid.
- ili naknadu u visini popusta na proizvode i popuste na usluge koje je pretplatnik ostvario na osnovu Ponude, ukoliko je to povoljnije za Pretplatnika u odnosu na iznos mjesečnih naknada.

Popust na proizvode čine dodijeljene povlastice za kupovinu terminalne opreme navedene u članu 2 ove ponude.

Popusti na usluge, koji su navedni u članu 2, predstavljaju povoljnosti koje je korisnik ostvario zaključenjem Ponude do trenutka njegovog raskida, u iznosu koji odgovara:

- obračunatoj a nenaplaćenju vrijednosti saobraćaja iskazanog na računu za pružene usluge pod stavkom popusti.
- kao i iskazanoj vrijednosti benefita iz člana 2.

#### Član 4.

##### Poslovna Pravila

Krajnji korisnik izbor tarifnog paketa potvrđuje svojim potpisom na zahtjevu za pretplatu i ne može preći na druge komercijalne pakete (veće ili manje) bez saglasnosti Telenora.

Promjena korisničkog statusa krajnjeg korisnika za koga je firma odgovorna za plaćanje računa u cjelosti ili djelimično na status krajnjeg korisnika koji je lično odgovoran za plaćanje računa u cjelosti nije dozvoljena i može biti izvršena samo uz saglasnost Telenora.

Kupovina terminalne opreme po povlašćenim uslovima:

- Krajnji korisnik koji je lično odgovoran za plaćanje računa u cjelosti mogu da kupe terminalnu opremu po povlašćenim uslovima u skladu sa pravilima koja važe za određeni tarifni paket.
- Povlastice za kupovinu terminalne opreme kao i dodijeljeni benefiti važe do isteka trajanja Ponude

##### Cjenovnik:

##### Tarifni paket: Moja Firma

Tarifni paket	Moja Firma S		Moja Firma M		Moja Firma L		Moja Firma XL		Moja Firma XL	
	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a	Cijena sa PDV-om	Iznos PDV-a
Mjesečna pretplata	6.9000	1.1017	9.9000	1.5807	14.9000	2.3790	24.9000	3.9756	39.9000	6.3706
Minuti uključeni u pretplatu*	90		120		180		360		720	
SMS uključeni u pretplatu**	30		40		60		120		240	
Internet protok***	Neograničen <sup>1</sup>		Neograničen <sup>2</sup>		Neograničen <sup>3</sup>		Neograničen <sup>4</sup>		Neograničen <sup>5</sup>	
Minuti ka Telenor Crna Gora mreži****	Neograničen <sup>6</sup>		Neograničen <sup>6</sup>		Neograničen <sup>6</sup>		Neograničen <sup>6</sup>		Neograničen <sup>6</sup>	
Pozivi u Telenor mreži	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208
CUG	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208
Pozivi ka Srbiji - Telenor	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208
Pozivi ka Srbiji (M:TS,VIP, Telekom Srbija)	0.2600	0.0415	0.2600	0.0415	0.2600	0.0415	0.2600	0.0415	0.2600	0.0415
Govorna pošta 14077, 14088 –preslušavanje poruke	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Hitne službe	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Biznis kontakt centar	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Pozivi prema specijalnim brojevima	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208	0.1300	0.0208



Pozivi prema uslužnim brojevima	0.2844	0.0454	0.2844	0.0454	0.2844	0.0454	0.2844	0.0454	0.2844	0.0454
Pozivi prema univerzalnoj službi informacija (Teleinfo) - 1180	0.20468	0.0327	0.20468	0.0327	0.20468	0.0327	0.20468	0.0327	0.20468	0.0327
Pozivi prema besplatnim brojevima (0800...)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
SMS u okviru Crne Gore i prema Srbiji	0.0300	0.0048	0.0300	0.0048	0.0300	0.0048	0.0300	0.0048	0.0300	0.0048
MMS	0.3000	0.0479	0.3000	0.0479	0.3000	0.0479	0.3000	0.0479	0.3000	0.0479

- Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om
- Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi
- Minuti uključeni u pretplatu se mogu trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva)
- \*\* SMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji
- Nepotrošeni minuti i SMS-ovi koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- \*\*\* Poslije potrošene količine podataka (100MB<sup>1</sup>, 250MB<sup>2</sup>, 500MB<sup>3</sup>, 750MB<sup>4</sup>, 1500MB<sup>5</sup>) po maksimalnoj brzini redukuje se brzina protoka podataka
- Maksimalni brzina prenosa podataka za pakete (Moja Firma S/M/L) je do 21 Mbps, dok je za pakete (Moja Firma XL/XXL) je do 42 Mbps, a smanjena brzina prenosa podataka je do 128 kbps (za sve pakete)
- MB po maksimalnoj brzini protoka podataka (100MB<sup>1</sup>, 250MB<sup>2</sup>, 500MB<sup>3</sup>, 750MB<sup>4</sup>, 1500MB<sup>5</sup>) se ne prenose u naredni mjesec
- \*\*\*\*Minuti ka Telenor Crna Gora mreži se troše nakon potrošenih minuta uključenih u pretplatu
- \*\*\*\* Primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 5000<sup>6</sup> minuta, saobraćaj se naplaćuje po cjenovniku
- Benefiti uključeni u pretplatu (minuti/SMS/MB) ne odnose se na roaming saobraćaj
- Međunarodni pozivi se tarifiraju po važećem cjenovniku
- Roaming saobraćaj se tarifira prema važećem cjenovniku
- SMS, MMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS, MMS poruka je besplatno

Naziv tarifnog plana	Moja Firma Premium
Mjesečna pretplata	89.90 €
Minuti uključeni u pretplatu*	3000
SMS uključen u pretplatu**	3000
MMS uključen u pretplatu**	3000
Internet uključen u pretplatu***	Neograničen
Roaming minuti uključeni u pretplatu****	20
Minuti prema Telenor Crna Gora mreži*****	Neograničeni
Razgovori unutar grupe	0.00
Cijena prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.13
Cijena prema mreži Telenor Srbija	0.13
Cijena prema ostalim mrežama u Srbiji (m:ts, VIP, Telekom Srbija)	0.26
SMS prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji	0.03

- ✓ Cijene su izražene u EUR za jedan minut razgovora sa uračunatim PDV-om
- ✓ Tarifni interval za govorni saobraćaj je 60+60 sekundi
- ✓ \*Minuti uključeni u pretplatu se mogu trošiti na pozive prema svim mrežama u Crnoj Gori (izuzev specijalnih brojeva, Telekomovog telefonskog imenika i uslužnih brojeva) i prema 25 međunarodnih destinacija: Austrija, Belgija, Bugarska, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Holandija, Hong Kong, Indija, Italija, Kanada, Kina, Kipar, Mađarska, Malta, Nemačka, Norveška, Novi Zeland, Poljska, Rumunija, SAD, Španija, Švedska, Velika Britanija.
- ✓ \*\*SMS/MMS uključeni u pretplatu mogu se slati prema svim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji
- ✓ Nepotrošeni minuti, SMS i MMS poruke koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- ✓ \*\*\* Poslije potrošene količine podataka od 10000MB po maksimalnoj brzini redukuje se brzina protoka podataka
- ✓ \*\*\*\* Maksimalna brzina prenosa podataka je do 42 Mbps, a redukovana brzine je do 128 kbps
- ✓ \*\*\*\*\* MB za maksimalni protok brzine (10000MB) se ne prenose u naredni mjesec

- ✓ \*\*\* MB uključeni u pretplatu se odnose samo na nacionalni saobraćaj
- ✓ \*\*\*\* Roming minuti se troše i na dolazne i odlazne pozive (zbirno) i odnose se samo na destinacije koje pripadaju Zoni 0 i Zoni 1 (zone po važećem roaming cjenovniku)
- ✓ \*\*\*\* Nepotrošeni roaming minuti koji su uključeni u pretplatu se mogu prenijeti u naredna 3 mjeseca
- ✓ \*\*\*\*\* Minuti ka Telenor Crna Gora mreži se troše nakon potrošenih minuta uključenih u pretplatu
- ✓ \*\*\*\*\* Primjenjuje se politika fer korišćenja - poslije potrošenih 5000 minuta, saobraćaj se naplaćuje po cijeni 0.13 EUR za započeti minut razgovora
- ✓ Ostali međunarodni pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku
- ✓ Ostali roaming pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku
  
- ✓ Cijene su date u EUR, za jedan minut razgovora, sa uračunatim PDV-om
- ✓ Prvi tarifni interval je 60 sekundi, a kasnije tarifiranje se vrši po sekundi
- ✓ Nepotrošeni govorni i SMS saobraćaj koji je uključen u pretplatu se ne može prenijeti na naredni mjesec
- ✓ SMS i MMS se tarifira po poruci
- ✓ GPRS – minimalna količina prenesenih podataka je 100 KB
- ✓ GPRS cijena važi za osnovnu zonu, izuzetak su premium servisi
- ✓ Međunarodni pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku
- ✓ Roming pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku

Naziv tarifnog plana	PRO 5 NEW	PRO 10 NEW	PRO 20 NEW	PRO 30 NEW	PRO 50 NEW
<b>Mjesečna pretplata</b>	<b>5.95 €</b>	<b>11.90 €</b>	<b>23.80 €</b>	<b>35.70 €</b>	<b>59.50 €</b>
Govorni i SMS saobraćaj uključen u pretplatu	5.95 €	11.90 €	23.80 €	35.70 €	59.50 €
Razgovori unutar grupe	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cijena u mreži	0.10	0.08	0.07	0.06	0.06
Cijena prema ostalim mrežama u Crnoj Gori	0.14	0.14	0.13	0.13	0.13
SMS	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03
MMS	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
GPRS za 100 KB prenesenih podataka od 08h do 20h	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
GPRS za 100 KB prenesenih podataka od 20h do 08h	0.03	0.03	0.03	0.03	0.03

- ✓ Cijene su date u EUR, za jedan minut razgovora, sa uračunatim PDV-om
- ✓ Prvi tarifni interval je 60 sekundi, a kasnije tarifiranje se vrši po sekundi
- ✓ Nepotrošeni govorni i SMS saobraćaj koji je uključen u pretplatu se ne može prenijeti na naredni mjesec
- ✓ SMS i MMS se tarifira po poruci
- ✓ GPRS – minimalna količina prenesenih podataka je 100 KB
- ✓ GPRS cijena važi za osnovnu zonu, izuzetak su premium servisi
- ✓ Međunarodni pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku
- ✓ Roming pozivi se tarifiraju prema važećem cjenovniku

Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da prihvata ponudu i da su svi podaci vjerodostojni.

Ova Ponuda je sačinjena u 3 (tri) istovjetna primjerka, od kojih Telenor zadržava 2 (dva), a Pretplatnik 1 (jedan) primjerak.

Pretplatnik

Opština Tivat




U Podgorici dana 26.02.2016