



UGOVOR O ODRŽAVANJU

Crna Gora

Opština Tivat

Broj 0101-051-39/1

Zaključen dana 22.01.2016 godine između: Tivat, 22-01-2016

1. OPŠTINE TIVAT, PIB 02008599, Trg Magnolija br. 1, koju zastupa predsjednik opštine Ivan Novosel (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

2. „DIGITAL SOLUTIONS MONTENEGRO“ DOO iz Tivta, PIB 03010864, ul. Kalimanjska 45, koga zastupa izvršni direktor Ivan Pajović (u daljem tekstu: **Izvršilac**)

Predmet ugovora

Član 1

Predmet ovog ugovora je pružanja podrške i održavanja aplikativnog rješenja "Sistem 48", web baziranog, automatizovanog softvera za evidenciju i procesuiranje prijava komunalnih problema na teritoriji Opštine Tivat od strane građana, koji su u nadležnosti rješavanja organa i službi Opštine Tivat (u daljem tekstu Sistem).

Obaveze naručioca

Član 2

Naručilac je u obavezi da:

- Odredi i zaduži osobe sa strane Naručioca, organa i službi sa sledećim zaduženjima:
 - o Administrator Sistema - osoba koja će biti obučena i zadužena za administraciju Sistema, praćenje unosa podataka i izvještavanja, kao i kreiranje i administraciju korisnika sistema. Obaveza Administratora je da obavještava Izvršioca o eventualnim problemima u radu, zahtjevima za izmjenama u Sistemu i da postavlja pitanja o radu Sistema.
 - o Korisnici Sistema - osobe u organima i javnim službama zadužene za unos i evidenciju promjena statusa prijava iz svoje nadležnosti.



- Održava formalnu komunikaciju pisanim putem sa Izvršiocem o radu Sistema, prijavama problema, kao i potrebnim izmjenama ili nadogradnjama funkcionalnosti Sistema.
- Odredi i zaduži osobe i kontakte u strukturi Naručioca, organa i službi koji će da primaju dnevne, sedmične i mjesecne izvještaje iz Sistema.
- Reguliše dogovorene finansijske obaveze prema Izvršiocu.

Obaveze izvršioca

Član 3

Izvršilac je u obavezi da:

- Obezbjedi efikasnu tehničku podršku i održavanje, i osigura da Sistem bude funkcionalan i dostupan minimalno 95% vremena na mjesecnom nivou.
- Dužan je da otkloni sve nepravilnosti na Sistemu najkasnije 36 sati nakon što ga Naručilac obavijesti o istim ukoliko je nepravilnost prouzrokovala potpunu nefunkcionalnost Sistema.
- Dužan je da otkloni sve nepravilnosti na Sistemu najkasnije pet dana nakon što ga Naručilac obavijesti o istim ukoliko je nepravilnost prouzrokovala samo djelimičnu nefunkcionalnost Sistema.
- Obezbjedi automatizovano pravljanje rezervnih kopija (backup) podataka na dnevnoj bazi i sprovodi procedure za oporavak (restore) Sistema, kao i da obezbjedi dostupnost istim procedurama Naručiocu.
- Osigura sigurnost i povjerljivost pristupa Sistemu kao i informacija koje se nalaze u bazi podataka Sistema.
- Izvještava Naručioca na mjesecnom nivou o svim intervencijama koje su prijavljane i urađene na Sistemu, sa naznakom vremenskog angažovanja po svakoj intervenciji.

Održavanje sistema

Član 4

Održavanje Sistema uključuje automatsko čuvanje baze podataka, ispravke grešaka i održavanje servera uz 95% garantovanu raspoloživost Sistema na nivou mjesecnih aktivnosti u vidu osnovnog održavanja Sistema.



Održavanje Sistema uključuje i održavanje domena "tivat.sistem48.me", hosting servera i servisa potrebnih za rad Sistema u vidu korisničke license.

Održavanje Sistema ne uključuje i dodatno angažovanje Izvršioca za rad na sistemu, modifikacije postojećih i omogućavanje dodatnih funkcionalnosti prema zahtjevima Naručioca.

Cijena i način plaćanja

Član 5

Ugovorena cijena osnovnog održavanja sistema je 1200 € + PDV godišnje koje se izmiruje u mjesecnim ratama od po 100 € + PDV.

Troškovi održavanja servera i servisa potrebnih za rad Sistema su fiksni i iznose 225€ + PDV godišnje i plaćaju se u vidu korisničke licence u jednogodišnjem iznosu.

Cijena dodatnog angažovanja Izvršioca za modifikaciju postojećih i dodavanje novih funkcionalnosti Sistema po zahtjevu Naručioca iznosi 30 € + PDV po satu angažovanja.

Trajanje ugovora

Član 6

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, odnosno dok ugovorne strane sporazumno ili jednostrano ne raskinu ugovor, sa minimalnim trajanjem od dvanaest mjeseci.

Uslovi raskida ugovora

Član 7

Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj ugovor bez posljedica.

U slučaju jednostranog raskida ugovora od strane Izvršioca, Izvršilac je dužan da Naručiocu obezbjedi funkcionisanje Sistema u potpunosti (korišćenje Sistema i pristup podacima putem ftp protokola) narednih šest mjeseci uz dogovorenou nadoknadu, a u slučaju da su sve finansijske obaveze namirene od strane Naručioca.



U slučaju jednostranog raskida od strane Naručioca, Naručilac je dužan da isplati održavanje Sistema za narednih 6 mjeseci i podnese troškove licence ukoliko se iste obnavljaju u datom terminu. Naručilac ima pravo na obezbeđivanje rada Sistema i neometanog korišćenja kao i pristup podacima backup-a baze podataka od strane Izvršioca za navedeni period.

Ugovorne odredbe

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne izmjene ovog ugovora prihvataju aneksima istog.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualno nastale sporove i nejasnoće rješavati konstruktivnim konsultacijama i dogovorom, a u protivnom sporove će rješavati nadležni sud.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obje ugovorne strane, a primjenjivaće se od dana potpisivanja zapisnika o primopredaji i puštanju Sistema u rad.

Ovaj Ugovor sačinjen je u šest istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po tri primjerka.

N A R U Č I L A C ,

Ivan Novosel

I Z V R Š I L A C ,

Ivan Pajović