telemach

UGOVOR BR. 810500218
O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA
za Telemach usluge

1631 1
šifra akvizitera

Na koji je saglasnost dala Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Odluka broj: 0205-1006/29 od 11.04.2017.godine

Zaključen dana 13.06. 2017 godine, između:
TELEMACH d.o.o. Podgorica, Bulevar revolucije 50/5, Podgorica, Crna Gora, PIB: 02811618, PDV: 30/31-09953-5, koga zastupa izvršni direktor Tanja Milošević (u daljem tekstu: Telemach) sa jedne strane; i

Pretplatnika, sa druge strane

Ime i prezime/naziv: OPŠTINA TIVAT - KOMUNALNA POLICIJA
Ovlašćeno lice: Snežana Maljenić
Adresa stanovanja/sjedište: Trg Magnolija 1, Tivat
JMBG (nije obavezno popuniti) _____ PIB 02008599/914 Broj lične karte/pasoša 91/31-00733-9
Telefon 032/622-637 mobilni 069/215-699 e-mail _____
Adresa za prijem pošte i računa: _____
Adresa na kojoj se koristi usluga: Grad Tivat Ulica Palih boraca br. bb podbroj _____ sprat _____ stan PR12

(zajedno: »Ugovorne strane«; Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa, u daljem tekstu: »Pretplatnički Ugovor ili samo Ugovor«)

Član 1.
Zaključenjem ovog Ugovora, zasniva se pretplatnički odnos između Telemach-a i Pretplatnika, povodom korišćenja usluga Telemach-a.

Sastavni dio ovog Ugovora čini Ponuda sa cjenovnikom koja sadrži uslove korišćenja izabrane usluge i izabranog paketa, Akcijski cjenovnik (za Pretplatnike koji se odluče za akciju) i Obrazac za registraciju Pretplatnika.

Pretplatnik je upoznat da će Telemach njegove podatke obrađivati u svrhe predviđene Obrascem za registraciju Pretplatnika, i Opštim uslovima, a sve uz saglasnost Pretplatnika i skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Potpisivanjem ovog Ugovora, ugovorne strane izjavljuju da su upoznate i saglasne sa tekstom ovog Ugovora i njegovih sastavnih djelova, kao i tekstom Opštih uslova korišćenja i pružanja Telemach usluge.

Opšti uslovi korićenja i pružanja Telemach usluge, kojima su propisana međusobna prava i obaveze ugovornih strana javno su dostupni na internet stranici **www.telemach.me,** kao i u prodajnim mjestima Telemach-a, u kojima Pretplatnik, na njegov zahtjev, može dobiti primjerak Opštih uslova u štampanoj formi.

Telemach-ovi Tehnički uslovi za internet i Politika prihvatljivog korišćenja Interneta, nalaze se takođe na internet stranici Telemach-a, u dijelu "Korisnički servis".

Priključenje na kablovsko-distributivni sistem (dalje: KDS) Telemacha-a predstavlja tehnički preduslov da bi Pretplatnik po sopstvenom izboru koristio neku od ugovorom ponuđenih usluga.

Mjesečno održavanje KDS-a predstavlja naknadu koju Pretplatnik plaća na mjesečnom nivou Telemach-u za održavanje kablovsko distributivnog sistema Telemach-a (KDS-a).
Cijena mjesečnog održavanja KDS Telemach-a: 10,60 EUR.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da predmetne usluge neće koristiti u komercijalne svrhe, da neće vršiti radnje piraterije, kao i ostale povrede autorskih i drugih srodnih prava, da će po saznanju da takve radnje vrše treća lica odmah obavijestiti Telemach o tome, kao i da neće uslugu koristiti kao „virtuelni operator", tj. uslugu koja mu se pruža po osnovu ovog Ugovora neće da proširi na druge korisnike, niti da će vršiti druge zloupotrebe i nedozvoljena ponašanja navedena u Opštim uslovima i propratnim dokumentima koja su objavljena na internet stranici Telemach-a.

Član 2.
Pretplatnik se za željenu uslugu ili paket usluga i ostale opcije koje su definisane Ponudom Telemach-a, kao i za vremenski period na koji se ovaj Ugovor zaključuje, opredjeljuje označavanjem praznih polja ispred naziva i opisa usluge/ paket usluga, uz stavljanje svog potpisa na označenim mjestima i upisivanjem traženih podataka u sljedećim tačkama ovog člana Ugovora.

POJEDINAČNE USLUGE
(Pojedinačna usluga podrazumijeva jednu od Telemach-ovih usluga: kablovska TV, D3 usluga, internet usluga ili usluga telefonije, za koju se Pretplatnik opredjeljuje označavanjem ponuđenih opcija u ovom Ugovoru, a čiji su uslovi korišćenja definisani Ponudom sa cjenovnikom.)

1. ☐ **Kablovska TV** usluga podrazumijeva distribuciju osnovnog paketa koji čine analogni TV kanali.
Cijena usluge: _____ EUR
Cijena priključenja na KDS i uspostavljanje tehničkih mogućnosti za kablovsku TV: _____ EUR

2. ☐ **D3 usluga** koja podrazumijeva distribuciju digitalnih TV kanala uz pomoć nekog od ponuđenih digitalnih prijemnika po odabiru Pretplatnika.
Cijena usluge: _____ EUR

Cijena priključenja D3 opreme:
D3 mini: _____ EUR D3 cam: _____ EUR

Inicijalni izbor paketa:
Osnovni : ☐ Start ☐ X Hit ☐ Plus
Dodatni : ☐ HBO ☐ CINEMAX ☐ HBO Premium ☐ CINESTAR TV PREMIERE HD

D3 kuća kao dodatna opcija:
Cijena priključenja za D3 kuću: _____ EUR
D3 mini: _____ kom. D3 cam : _____ kom.
Iznos rente po jednom dodatnom prijemniku: _____ EUR

3. ☐ **Internet** usluga koja podrazumijeva korišćenje izabranog Internet paketa.

Inicijalni izbor paketa:
☐ FLAT S ☐ FLAT M ☐ FLAT L ☐ FLAT XL ☐ FLAT XXL
Cijena usluge: _____ EUR
Cijena priključenja i uspostavljanje tehničkih mogućnosti za Internet: _____ EUR

4. ☐ **Usluga telefonije** koja podrazumijeva korišćenje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži Telemach-a.

Pretplatnički telefonski broj/raspon: _____
Cijena mjesečne pretplate: _____ EUR za prvi telefonski priključak; _____ EUR za drugi telefonski priključak.
Cijena priključenja Telefonije: _____ EUR

Ostale opcije:

Promjena broja telefonskog priključka:	☐ DA ☐ NE	- 3,95 €
Identifikacija poziva		- besplatno
Pozivi ka brojevima hitnih službi (112, 192, 193, 194, 1976)		- besplatno
Preusmjeravanje poziva:	☐ DA ☐ NE	
Poziv na čekanju	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Govorna pošta	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Brzo biranje	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Skrivanje broja	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Zabrana pozivanja mobilnih nacionalnih brojeva	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Zabrana pozivanja brojeva u inostranstvu	☐ DA ☐ NE	- besplatno
Zabrana pozivanja brojeva usluga sa dodatnom vrijednošću (090...)	☐ DA ☐ NE	- besplatno

PAKETI USLUGA
(Paketi usluga podrazumijevaju više Telemach-ovih usluga zajedno, uz posebne pogodnosti definisane Ponudom sa cjenovnikom.)

5. ☐ **DUO TEL SENIOR** Paket
Mjesečna cijena paketa: _____ EUR
Mjesečna cijena za dodatni telefonski priključak: _____ EUR

6. ☐ **DUO NET** paket

Inicijalni izbor paketa:
☐ Silver ☐ Gold ☐ Gold Extra ☐ Gold Premium
Mjesečna cijena paketa: _____ EUR
Cijena priključenja: _____ EUR

7. ☒ **TRIO** paket

ima pravo da u pisanoj formi raskine Ugovor, ukoliko su nastale promjene na štetu Pretplatnika, uz izmirenje svih dospjelih obaveza, a bez obaveze plaćanja naknada zbog prijevremenog raskida ugovora/ usluge.

Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu ne obavijesti Telemach u definisanom roku smatraće se da prihvatio izmjene.

Član 14.

Preseljenje usluge, odnosno opreme Telemach-a koja je data Pretplatniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost Telemach-a, uz predaju zahtjeva Telemach-u.

Preseljenje opreme izvršiće se u roku od 15 dana od dana odobrenja zahtjeva, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika, s tim da u slučaju potrebe dodatne izgradnje mreže ili bilo kojih dodatnih radova radi priključenja lokacije Pretplatnika, rok je 30 dana od dana predaje zahtjeva .

Član 15.

Privremeno isključenje može se izvršiti na zahtjev Pretplatnika. Ukoliko Pretplatnik iskoristi mogućnost privremenog isključenja u toku važenja ugovorenog minimalnog perioda korišćenja usluge, ovaj ugovoreni minimalni period trajanja usluge produžiće se nakon njegovog isteka za period koji je Pretplatnik bio privremeno isključen.

Privremeno isključenje može trajati najduže 3 mjeseca. Po isteku privremenog isključenja, Pretplatnik će automatski biti uključen na mrežu.

Pretplatnik u toku trajanja ugovorne obaveze, ima pravo da zatraži privremeno isključenje samo jednom.

Član 16.

Pretplatnik ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet i raspoloživosti usluga, kao i na visinu računa za pružene usluge.

Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta Pretplatnik podnosi u pisanoj formi u prodajnim mjestima Telemach-a ili elektronskim putem na info@telemach.co.me I to odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

Po prigovoru Pretplatnika Telemach je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.

Do odlučivanja po prigovoru Pretplatnik je u obavezi da plati nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosjeku iznosa računa za tri prethodna obračunska perioda.

Telemach će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora dostaviti pretplatniku odgovor u pisanom obliku, kojim će prihvatiti osnovani zahtjev, odnosno odbiti zahtjev, navodeći činjenice i dokaze na osnovu kojih je utvrđen iznos zaduženja za pružene usluge, odnosno utvrđen kvalitet pruženih usluga.

Pretplatnik kome je odbijen prigovor ili mu nije odgovoreno na njega u utvrđenom roku, ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Agencija odlučuje po žalbi u roku od 30 dana od dana prijema žalbe.

Ukoliko Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge, te po tom osnovu zahtjeva obeštećenje, Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane Telemach-a ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

Ukoliko se prihvati prigovor, Telemach će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos mjesečnu naknadu (mjesečni račun).

Navedene naknade se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge (iznad garantovane prosječne mjesečne raspoloživosti i/ili ispod ponuđenog kvaliteta usluge) Pretplatniku umanjiti račun za dva sata, odnosno za 2/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne naknade za pristup mreži i iznos pretplate (mjesečne cijene) za izabranu uslugu.

Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi uslugu smatra se vrijeme od prijave greške nadležnoj službi za prijavu tehničkih problema do trenutka rješavanja iste. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik koristio internet uslugu po brzini manjoj od garantove minimalne brzine smatra se vrijeme u kojem je viseno mjerenje isto.

Telemach nije dužan da obešteti Pretplatnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa mreži ili usluzi došlo zbog okolnosti na koje Telemach nije mogao da utiče (događaji koji se smatraju višom silom, nestanak električne energije kod Pretplatnika, zbog događaja za koje je odgovoran Pretplatnik i/ili treće lice).

Član 17.

Telemach je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga. Mjere se sprovode radi sprječavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od zlonamjernih aktivnosti,elektronskih sabotaža, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste.

Član 18.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospjelosti obaveza, Telemach će uputiti obavještenje Pretplatniku u pisanom ili elektronskom obliku, a koje će sadržati upozorenje na obavezu izmirenja dospjelog duga i poziv da obaveze budu izmirene. Ukoliko Pretplatnik u roku od 2 mjeseca od dospjelosti obaveza ne izmiri svoje obaveze, Telemach ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje).

Saglasno prethodnom stavu, kod usluge Telefonije, ukoliko Pretplatnik ne izmiri svoje obaveze za pružene usluge u roku od jednog mjeseca od dana dospjelosti obaveza, Pretplatniku će biti suspendovani odlazni pozivi, a omogućeni dolazni pozivi, pozivi ka hitnim službama i pozivi ka Kontakt centru Telemach-a. Ukoliko Pretplatnik ne plati ni u roku od 30 dana računajući od dana ukidanja odlaznih poziva Telemach zadržava pravo da isključi uslugu Telefonije.

Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga,

Telemach može jednostrano raskinuti pretplatnički odnos, slanjem pisanog obavještenja Pretplatniku, a koje sadrži informaciju o obavezama koje Pretplatnik mora da izmiri operatoru. Nakon poslatog jednostranog raskida pretplatničkog odnosa Pretplatniku, Telemach će izvršiti demontažu Pretplatnikovog priključka/opreme.

Za vrijeme ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži.

U slučaju isključenja D3 usluge, Telemach ima pravo da nastavi sa naplatom zakupa opreme sve dok Pretplatnik ne vrati predmetnu opremu.

U slučaju zloupotrebe poziva prema brojevima hitnih službi ili drugim Pretplatnicima, Telemach će na pouzdan način upozoriti Pretplatnika. Ukoliko Pretplatnik nastavi sa pomenutim radnjama, Telemach će trajno isključiti Pretplatnika i jednostrano raskinuti pretplatnički odnos.

Davalac usluge ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja i nemogućnosti pristupa ugovorenoj usluzi iz razloga definisanih ovim članom.

Član 19.

Ovaj ugovor zaključuje se **na određeno vrijeme**, utvrđeno članom 2.

Ugovorne strane su saglasne da ovaj Ugovor nastavlja da važi na neodređeno vrijeme, po isteku vremena na koje je zakjučen, izuzev ako Pretplatnik do posljednjeg dana isteka perioda na koji je Ugovor zaključen ne podnese pisani zahtjev da Ugovor prestane da važi istekom perioda na koji je zaključen.

Pretplatnik u svakom trenutku može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid Ugovora koji je dužan da dostavi nadležnim službama i prodajnim mjestima Telemach-a.

Ukoliko Pretplatnik podnese jednostrani raskid Ugovora, odnosno otkaže korišćenje usluge prije isteka perioda na koji je ovaj Ugovor zaključen (prijevremni raskid), biće dužan da plati novčani iznos koji je jednak broju preostalih mjeseci do isteka minimalnog trajanja Ugovora, pomnožen sa visinom mjesečne naknade za odabrani paket/uslugu i naknade za mjesečno održavanje ili naknadu u visini popusta na proizvode/opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika, osim u slučaju kada Telemach nije u mogućnosti da ispuni ugovorne obaveze, kao i u slučaju ako su od strane Telemach-a izvršene izmjene uslova nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene te Pretplatnik u roku od 30 dana od davanja obavještenja o takvim izmjenama raskine Ugovor.

Odredbe o plaćanju naknade iz prethodnog stava primenjuju se i u slučaju da Telemach jednostrano raskine ugovor vezan za paket usluga, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospjele obaveze.

Pretplatnik je dužan da u slučaju jednostranog raskida Ugovora i prestanka korišćenja usluge, izmiri Telemach-u sve dospjele obaveze.

Pretplatnik je dužan da u roku definisanom Opštim uslovima vrati Telemach-u opremu koju je uzeo na korišćenje za vrijeme važenje Ugovora. Oprema mora biti neoštećena i u ispravnom stanju.

Ukoliko Pretplatnik ne vrati opremu u roku, ili je ne vrati u ispravnom stanju i bez oštećenja, biće dužan da plati cijenu opreme u skladu sa cjenovnikom Telemach-a.

Ugovor prestaje da važi: na osnovu pismenog zahtjeva za raskid ili otkaz Ugovora, ili smrću Pretplatnika, odnosno pokretanjem stečajnog ili likvidacionog postupka protiv Preplatnika, kao i u ostalim slučajevima predviđenim u ovim Ugovorom i Opštim uslovima.

Ovaj Ugovor može biti jednostrano raskinut i od strane Telemach-a, u svim slučajevima utvrđenim ovim Ugovorom i Opštim uslovima i u svim slučajevima predviđenim važećim pozitivnim propisima.

Član 20.

Pretplatnik može ustupiti Ugovor trećem licu samo uz prethodno datu saglasnost u pisanom obliku od strane Telemach-a.

Ugovor se može naslijediti saglasno Zakonu o obligacionim odnosima, a sa nasljeđivanjem se upodobljava slučaj univerzalne sukcesije prava i obaveza pravnog lica.

Član 21.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da su prilikom zaključenja ovog Ugovora, Pretplatniku uručena važeća Ponuda sa cjenovnikom I Akcijski cjenovnik (u slučaju kada Pretplatnik uzima uslugu u skladu sa važećim Akcijskim cjenovnikom).

Član 22.

Svi sporovi između Pretplatnika i Telemacha, koje ugovorne strane ne uspiju da riješe mirnim putem, rješavaće se pred stvarno i mjesno nadležnim sudom.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Za Telemach

Direktor Tanja Milošević

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU "TELEMACH" PODGORICA

Pretplatnik

OPŠTI USLOVI

Prečišćen tekst Opštih uslova iz decembra 2015.godine, sa izmjenama i dopunama br.1 od 01.09.2016. godine

PREAMBULA

"Telemach" (u daljem tekstu: Telemach) je operator koji se bavi pružanjem telekomunikacionih usluga analogne i digitalne televizije, interneta i fiksne telefonije.

Ovim Opštim uslovima regulišu se odnosi između Telemach-a i Pretplatnika tj. njihova međusobna prava i obaveze povodom pružanja usluga Telemach-a, kao i odnos Opštih uslova sa ugovorom između Pretplatnika i Telemach-a, u skladu za Zakonom o elektronskim komunikacijama.

U slučaju da pojedina prava i obaveze između Telemach-a I Pretplatnika nisu propisana ovim opštim uslovima, primjenjivaće se odredbe pozitivnih propisa.

PRIKLJUČENJE NA KDS I ANALOGNA TV USLUGA

Član 1.
Priključenje na kablovsko-distributivni sistem (dalje: KDS) Telemacha-a predstavlja tehnički preduslov da bi Pretplatnik po sopstvenom izboru koristio neku od ugovorom ponuđenih usluga.

Cijene priključenja na KDS i mjesečnog održavanja određene su Ponudom sa cjenovnikom objavljenim na web strani Telemach-a www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis".
Pretplatnik po sopstvenom odabiru može koristiti analognu TV uslugu koju čini Telemach-ov osnovni (analogni) programski paket koji se sastoji od određenog broja domaćih i stranih TV kanala.

Član 2.
Telemach se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati svoj izgrađeni KDS (centralu, primarnu i sekundarnu mrežu uključujući uređaje u horizontalno - vertikalnom etažnom razvodu u zgradi do stana Pretplatnika) na koji je priključen TV uređaj Pretplatnika, a Pretplatnik se obavezuje da će održavati instalaciju u svom stanu tako da neće uticati na nesmetan rad KDS i omogućiti ovlašćenim licima Telemach-a da u vrijeme izgradnje kablovske mreže, funkcionalne kontrole, otklanjanja eventualnih kvarova i drugih radnji neophodnih za nesmetano funkcionisanje KDS-a, mogu izvoditi radove na priključnom mjestu, u zajedničkim prostorima zgrade, i omogućiti nesmetan pristup instalacijama sistema u njegovom stambenom objektu ili nekretnini, kao i do susjednih objekata prema projektnoj dokumentaciji, bez posebne nadoknade za navedene slučajeve.

Član 3.
Telemach se obavezuje da će Pretplatniku obezbijediti kvalitetan prijem zemaljskih i satelitskih programa na TV prijemniku koji ispravno radi.

D3 – DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Član 4.
Usluga D3 koju Pretplatnik odabere podrazumijeva digitalnu kablovsku televiziju, putem izabranog digitalnog prijemnika.
Za digitalni prijemnik plaća se mjesečna renta prema Ponudi sa cjenovnikom na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis", a u zavisnosti od vrste digitalnog prijemnika.

Član 5.
Zaključenjem pretplatničkog ugovora za D3 uslugu, Pretplatnik se inicijalno opredjeljuje za programski paket/programske pakete, prema važećoj Ponudi sa cjenovnikom, objavljenoj na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis".
Pretplatnik za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora može da se opredijeli za neki drugi Telemach-ov programski paket, na način i pod uslovima predviđenim važećom Ponudom sa cjenovnikom, sa kojom se može upoznati na web adresi ili prodajnim mjestima Telemach-a, gdje će dobiti potrebne informacije.
Ukoliko Telemach primi takav Pretplatnikov zahtjev za promjenu paketa do posljednjeg radnog dana u tekućem mjesecu, Pretplatniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog mjeseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu navedene Ponude sa cjenovnikom za taj drugi – izabrani paket ili više njih.

Član 6.
Prilikom instalacije digitalnog prijemnika, Pretplatnik potpisuje Izvještaj o priključenju.
Pretplatnik koji je zaključio Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa za uslugu D3 može se opredijeliti za dodatnu opciju "D3 kuća" koja podrazumijeva da pored osnovnog digitalnog prijemnika koristi i dodatni adekvatni digitalni prijemnik za praćenje istog izabranog programskog paketa na oba digitalna prijemnika u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis" i tehničkim mogućnostima prijemnika.
Digitalni prijemnik daje se Pretplatniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo Telemach-a, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati ugovornu kaznu u iznosu iz dokumenta „Cjenovnik/ protivvrijednost opreme" na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis".

INTERNET

Član 7.
Usluga Interneta koju Pretplatnik odabere podrazumijeva korišćenje kablovskog Interneta, odnosno izabranog Internet paketa u skladu sa Ponudom sa cjenovnikom. Pretplatnik se može opredijeliti za neki od ponuđenih Internet paketa (brzine upload/download) sa neograničenim korišćenjem u toku jednog obračunskog perioda čije se korišćenje plaća naknadno na kraju obračunskog perioda.

Član 8.
Telemach se obavezuje da će Pretplatniku omogućiti korišćenje usluge Interneta, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika. Sve opcije usluge i pravila korišćenja istih definisani su Ponudom sa cjenovnikom, „Politikom prihvatljivog korišćenja Interneta" i „Tehničkim uslovima za Internet" koji su sastavni deo ovih Opštih uslova i objavljeni na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis"i nalaze se u poslovnicama Telemach-a, gdje ih Pretplatnik može bez naknade preuzeti.
Pretplatnik se samostalno opredjeljuje za paket Internet usluge koju želi da koristi, i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmjene paketa, u skladu sa navedenom Ponudom sa cjenovnikom. Opredeljenje za inicijalni paket vrši se na propisanom obrascu.
Ukoliko Telemach primi takvo Pretplatnikovo obavještenje do poslednjeg radnog dana u tekućem mjesecu, Pretplatniku će biti omogućeno korišćenje izabranog paketa počevši od prvog dana narednog mjeseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu Ponude sa cjenovnikom za taj drugi – izabrani paket.
Pretplatnik je saglasan da Telemach može u cilju poboljšanja kvaliteta usluge, bez posebnog odobrenja Pretplatnika, za istu cijenu obezbijediti Pretplatniku veću brzinu protoka u odnosu na opciju usluge (paket) za koji se Pretplatnik prethodno opredijelio na osnovu Ponude sa cjenovnikom.
Telemach zadržava pravo izmjene „Politike prihvatljivog korišćenja Interneta" i „Tehničkih uslova za Internet", o čemu obavještava Pretplatnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Član 9.
Pretplatnik dobija na korišćenje od Telemach-a jedan ili više kablovskih modema, koji ostaju trajno vlasništvo Telemach-a.
Prilikom instalacije predmetnog modema, Pretplatnik potpisuje Izvještaj o priključenju.
Pretplatnik se obavezuje da modem vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati naknadu u iznosu iz dokumenta "Cjenovnik/protivvrijednost opreme", na web strani www.telemach.me u dijelu „Korisnički servis".

Član 10.
Telemach može naknadno dati na korišćenje Pretplatniku dodatne modeme, za šta Pretplatnik potpisuje posebne ugovore.
Pretplatnik naknadno dati modem može koristiti ukoliko redovno izmiruje sve svoje obaveze prema Telemach-u za uslugu koju koristi.

Član 11.
Telemach ne odgovara za:
· Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju djelova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
·Za prekide i greške na mreži ukoliko su nastale greškom korisnika ili u slučaju više sile ;
· Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
· Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na kablovskom Internetu izvrši treće lice;
· Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmjenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
· Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice uslijed povrede Pretplatničke obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
· Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke Telemach-a.
Telemach ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine.
Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provjera radi zaštite od takvih programa. Telemach nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu.
Telemach ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga. Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje u smislu člana 12. Opštih uslova. Pretplatnik odgovara Telemach-u za svaku materijalnu I nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem u smislu člana 12. Opštih uslova.

Član 12.
Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Crne Gore i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama i preporukama, koje se odnose na korišćenje Interneta, računara I računarskih mreža, kao i pravilima i uputstvima definisanim u „Politici prihvatljivog korišćenja Interneta" i „Tehničkim uslovima za Internet", a koji se nalaze na web strani www.telemach.me.
Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup, vrši povreda odredbe autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši djelo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava.

Neka od ponašanja koja se smatraju nedozvoljenim su:
· Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge Interneta Telemach-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
· Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
· Ugrožavanje nesmetanog rada mreže Telemach-a ili bilo kog drugog dijela Interneta;

· Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;
· Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika kablovskog Interneta Telemach-a ili Interneta uopšte;

TRIO SILVER 10/1 Mb/s 24.90€	TRIO GOLD 20/2 Mb/s 28.90€	TRIO EXTRA 40/3 Mb/s 33.90€
START	HIT	PLUS
N1 HD	FOX LIFE HD	EUROSPORT HD
FOX HD	FOX CRIME HD	EUROSPORT 2 HD
SK 1 HD	FOX MOVIES HD	DISCOVERY HD SHOWCASE
SK GOLF HD	SK 2 HD	ANIMAL PLANET HD
VIASAT HISTORY/NATURE HD	SK 3 HD	HISTORY HD
24KITCHEN HD	SK HD	H2 HD
INFO KANAL	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	NICKELODEON HD
RTCG 1	NAT GEO WILD HD	TRAVEL HD
RTCG 2	DISCOVERY SCIENCE HD	FOOD NETWORK HD
PRVA	BBC EARTH HD	TRACE SPORT STARS HD
PINK M	DR. FIT HD	MTV HD
ATLAS	WOMAN HD	HUSTLER HD
VIJESTI	SHORTS HD	MOTORS TV
N1	C&I	FIGHT CHANNEL
TV 777	CINESTAR ACTION	EXTREME SPORTS
GRAND TV	SCIFI	CINESTAR PREMIERE 1
TV NIKŠIĆ	AXN SPIN	CINESTAR PREMIERE 2
TV BUDVA	SK 4	PRIVATE TV
TV PLJEVLJA	SK 5	BRAZZERS TV EUROPE
NOVI TV	SK 6	HUSTLER TV
TV CORONA	DISCOVERY TURBO XTRA	DORCEL HD
MBC	BOOMERANG	DUSKI
TV SUN	NICK JUNIOR	
TV DUGA	FLN	
RTS 1	GINX TV	
RTS 2	MTV HITS	
RTS SAT	MTV DANCE	
PINK 2	MTV ROCKS	
PRVA PLUS	VH1 CLASSIC	
HAPPY	MEZZO	
STUDIO B	TVE	
HRT 1		
OBN		
TV1		
SLOVENIJA 1		
BN		
HAYAT		
RTL CROATIA WORLD		
DIVA		
TV1000		
CINEMANIA		
FOX		
FOX LIFE		
FOX CRIME		
FOX MOVIES		
AXN		
OK BAMBINO		
CINESTAR TV		
COMEDY CENTRAL EXTRA		
CINESTAR FANTASY		
CBS DRAMA		
SK 1		
SK 2		
SK 3		
SK GOLF		
LOV I RIBOLOV		
SOS		
EUROSPORT		
EUROSPORT 2		
DISCOVERY		
DISCOVERY ID XTRA		
VIASAT EXPLORE		
NATIONAL GEOGRAPHIC		
VIASAT HISTORY		
ANIMAL PLANET		
HISTORY		
VIASAT NATURE		
CBS REALITY		
MINI ULTRA		
ULTRA		
MINIMAX		
BABYTV		
NICKELODEON		
DISNEY		
CARTOON NETWORK/TCM		
TLC		
E!		
24KITCHEN		
TRAVEL CHANNEL		
FASHION TV		
MTV		
VH1		
GRAND 2		
DM SAT		
CMC		
BBC WORLD NEWS		
EURONEWS		
CNN		
RAI UNO		
RAI DUE		
CHANNEL ONE RUSSIA		
RT		
RTL		
TV 5		
AL JAZEEIRA BALKANS		
DW		
START	HIT	PLUS