

Crna Gora OPŠTINA TIVAT				
Primljeno: 08-02-2019				
Organ. jed.	Klasif. znak	Red. br.	Prilog	Vrijednost
0101-	032-	163		

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 114

Tivat, 06.02.2019.godine

OPŠTINA TIVAT n/r Predsjednika opštine

Predmet: Izvještaj o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2018.godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je savremena zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja svojim sugrađanima i brojnim drugim posjetiocima ovog grada, pruža ili omogućava podršku u ostvarivanju kvalitetne zdravstvene zaštite, brine o njihovom zdravlju i njihovim pravima.

Ovo je dobro opremljena i na mnogo načina unapređena zdravstvena ustanova sa dobrom organizacijom rada, stručnim kadrom i uvijek dostupnim zdravstvenim radnicima. Može se ustvrditi da je zdravstvena zaštita u našem gradu dostupna svakom građaninu 24 sata kroz pružanje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja i preko službe Hitne medicinske pomoći koja je još uvijek smještena u prostorijama ove ustanove. Zdravstvena sigurnost naših građana je na visokom nivou, a ostvarivanje njihovih prava na očuvanju i unapređenju zdravlja je stavljeno u fokus svih radnika ove ustanove.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2018. godine zaposleno je 65 radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, 55 radnika je zaposleno na neodređeno, a 10 radnika na određeno vrijeme. Takođe, od ukupnog broja zaposlenih 50 su medicinski radnici, a 15 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu je njih 42 i to: 10 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 2 ljekara nalaze na specijalizaciji, i to iz medicine rada i oftalmologije. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 3 medicinska tehničara sa visokom školskom spremom, 3 fizioterapeuta sa visokom školskom spremom i 21 radnik sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor, sekretarica direktora i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, zatim: 1 pravnik, 1 ekonomista, 2 radnika u računovodstvu, 1 kućni majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 portir te 3 higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 10 radnika od čega su 8 medicinski i 2 nemedicinska radnika.

U Domu zdravlja Tivat radi 7 izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do nedjelje na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a popodnevna smjena u periodu od 14.00 – 21.00 sat.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07.00 – 14.00 sati i od 14.00– 21.00 sati. Subotom i nedjeljom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08.00 – 13.00 sati.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a subotom od 08 – 13 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftiziolomom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 - 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva rentgen tehničara.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera .

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u Domu zdravlja Kotor dok je u našoj ustanovi angažovan po Ugovoru o dopunskom radu a kojim je predviđeno da dva puta sedmično dolazi u JZU Dom zdravlja Tivat.

Higijensko epidemiološka služba ima po sistematizaciji dva sanitarna tehničara i jednog specijalistu epidemiologije. U oktobru prošle godine smo dobili i spec. epidemiologije jer je naša specijalizantkinja položila specijalistički ispit. Na taj način je prestala potreba angažovanja spec. epidemiologa iz drugih zdravstvenih ustanova.

Shodno saglasnosti Ministarstva zdravlja , raspisali smo konkurs za dvije specijalizacije, i to iz oblasti medicine rada i oftalmologije. Na pomenutom konkursu su se prijavile dvije doktorice, sa kojima smo zaključili ugovor o specijalizaciji, i na taj način se obezbijedili kadar za budućnost, s obzirom da ove godine spec. medicine rada ispunjava zakonske uslove za penziju, a planiramo da u narednom periodu otvorimo i oftalmološku ordinaciju. Što se tiče specijalizacija za ovu godinu, planiramo da, uz saglasnost Ministarstva zdravlja, raspišemo konkurs za specijalizanta iz oblasti interne medicine.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovanište, Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovaništima je srednje sprema – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 6 patronažnih tehničara koji su prošli obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa tri fizioterapeuta . Nadamo se da će se ova služba preseliti u prostor u kojem sada radi služba Hitne medicinske pomoći .

U toku 2018.godine Dom zdravlja Tivat su unaprijeđene aktivnosti na provođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite. Od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje prihvaćena su četiri programa to su: savjetovanište za mlade – program borba protiv pušenja, populaciono savjetovanište – program prevencije i liječenja dijabetesa, savjetovanište za trudnice – program škola roditeljstva i higijensko epidemiološka služba – prevencija pojave i praćenje širenja zaraznih bolesti. Ova služba se ne finansira po broju usluga već po programima.

Program je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provodeno je po utvrđenoj proceduri i dinamici.

Shodno programu, Savjetovaništa su organizovana na sledeći način:

- Savjetovanište za mlade- 6 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 3 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Populaciono savjetovanište (Savjetovanište za dijabetes)- 8 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 4 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Savjetovanište za trudnice (reproduktivno zdravlja)- 5 mjeseci godišnje, 2 turnusa od po 2 i po mjeseca, 5 predavanja mjesečno

U okviru savjetovaništa za mlade provedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih polno prenosivih bolesti, zatim programi vezano za prevenciju protiv pušenja koje je vodila dr Lipovac- Usanović, spec.pneumoftiziolog. Nismo zaboravili ni naše najmlađe sugrađane, pa smo u okviru Razvojnog savjetovaništa za bebe organizovali razna predavanja a sve vezano za ishranu i pravilan razvoj odojčadi .

Kroz Savjetovanište za mlade je prošlo 580-oro djece čije su potrebe i interesovanja bila različitog karaktera. Kao jednu od novina u radu ovog Savjetovaništa možemo da pomenemo i predavanja koja su naši doktori i med. sestre održali u SMSŠ „ Mladost“ u Tivtu, u periodu februar-mart i oktobar –novembar 2018. godine.

Rad Populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i individualnom radu sa pacijentima. U okviru ovog savjetovališta kroz individualni rad prošlo je 486 pacijenata i to radi: određivanje šećera iz kapilarne krvi, primjena samokontrole.

Pored redovne aktivnosti ovog savjetovališta povedene su brojne aktivnosti po Programu prevencije i liječenja dijabetesa.

Pored Programa prevencije i liječenja dijabetesa koje se kontinuirano provode u ustanovi po usvojenim programima aktivna je endokrinološka ambulanta koju vodi dr Bjeladinović Igor, a namijenjena je pacijentima zavisnim od insulina. U izvještajnom periodu kroz ovu ambulantu je prošlo 481 pacijent. Rad savjetovališta je predanim radom izdignut na veoma visok nivo o čemu svjedoče brojne pohvale pacijenata i stručnih lica.

Savjetovalište za trudnice djelatnost obavlja po programu. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca - dva puta godišnje, a evidencija o individualnom radu sa trudnicama broji 365 trudnica. U okviru tih predavanja angažovani su stručnjaci iz više oblasti medicine i to: specijalista iz dječje i preventivne stomatologije, pedijatrije, pneumoftziologije. Rad ovog savjetovališta je pojačan aktivnošću na terenu koji se sastoji od kućnih posjeta visoke medicinske sestre - tehničara svim porodiljama i bebama ove opštine.

U izvještajnom periodu započeo je i sada je u toku pod pokroviteljstvom Instituta za javno zdravlje skrining karcinoma kolona. Obuhvaćene su osobe u životnoj dobi od 59 do 64 godine.

Plan rada za 2018.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za period 01.01. do 31.12.2018.godine :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	5.574	1.619	29.00 %
<i>kurativne usluge odraslih</i>	44.226	66.117	150.00%
<i>intervencije i procedure</i>	42.863	95.439	223.00%
<i>ukupan broj usluga:</i>	92.663	163.175	176%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3925	722	19.00%
<i>kurativne usluge</i>	2595	1.565	61.00%
<i>intervencije i procedure</i>		2.560	
<i>ukupan broj usluga:</i>	6.520	4.847	74 %

zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti			
preventivne usluge	4.303	4.563	106.00%
kurativne usluge	11.057	13.241	120.00%
intervencije i procedure	6.238	1.544	25.00%
ukupan broj usluga	21.598	19.348	89 %
Centar za plućne bolesti i TBC			
preventivne usluge	171	38	23.00%
kurativne usluge	4.258	1.988	47.00%
intervencije i procedure		696	
ukupan broj usluga	4429	2.722	61%
Rtg i ultrazvučna dijagnostika			
rentgen	4.899	3.910	80.00%
ultrazvuk	6.214	5.157	80.00%
ukupan broj usluga	11.113	9.057	81%
mikrobiološka laboratorija	24.068	15.157	63.00%
patronaža	8.830	5.366	60.00%
fizikalna terapija primarnog nivoa	12.485	36.037	289.00%

Snabdjevanje vakcinama infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i u skladu sa našim potrebama. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Problem predstavljaju laboratorijski reagensi i RTG materijal koji nam nedostaje pa isti nabavljamo iz sopstvenih sredstava.

I ove godine je bila u funkciji turistička ambulanta, pri čemu je akcenat stavljen na blagovremeno pružanje zdravstvene zaštite svim turistima bez stvaranja gužvi. U radu tako organizovane turističke ambulante su učestvovali svi timovi ID za odrasle što se pokazalo uspješnim na obostrano zadovoljstvo i pacijenata i zaposlenih.

Što se tiče opreme ova ustanova ispunjava uslove propisane važećim propisima za pružanje primarne zdravstvene zaštite. Činjenica je međutim da se godine njenog korišćenja odražavaju u češćim kvarovima što sada već utiče na kvalitet pružanja zdravstvenih usluga. Tako u ginekološkoj ambulanti Doma zdravlja nemamo adekvatan ginekološki ultrazvuk. Godinama unazad radi se sa opremom koja je

dotrajala odn. radi se sa starim ultrazvukom koji je zastarele tehnologije, a koji ne može odgovoriti potrebama naših pacijentkinja. O ovom problemu smo se obraćali putem dopisa i Minisratstvu zdravlja, kao resornom ministarstvu. Takođe, napominjemo da je 09.10.2017. godine otvoren postupak javne nabavke za nabavku ultrazvučnog aparata, između ostalog i za potrebe JZU Dom zdravlja Tivat, koje je iniciralo i pokrenulo Ministarstvo zdravlja i do sada nismo dobili nikakvu informaciju o samoj javnoj nabavci. Zbog osjetljivosti problema, smatramo da moramo u što hitnijem roku da nabavimo novi ginekološki aparat, kako bi pružili adekvatnu zdravstvenu zaštitu našim sugrađankama.

Što se tiče nabavke opreme u godini za nama, kao najvažniji projekat možemo da istaknemo nabavku novog mamografa- Navigator Platinum XM15, u vrijednosti od 47.069e, koji smo nabavili posredstvom donacija, kako od strane fizičkih lica, tako i od strane brojnih pravnih lica koji su na taj način pokazali veliku društvenu odgovornost.

Shodno specifikaciji Ministarstva zdravlja, a na osnovu ugovora koji je Fond za zdravstveno osiguranje zaključio sa D.O.O „Osmi red –D“, nabavili smo sledeću opremu:

- Autokerato-rafraktometar u vrijednosti od 7.656,87e
- Direktni oftalmoskop u vrijednosti od 790,60 e
- Biomikroskop sa apl. tonerom u vrijednosti od 14.489,43 eura

U skadu sa potrebama mikrobiološke laboratorije, u toku prošle godine smo kupili informatičku opremu za samu laboratoriju, i to:

- 6 računara u vrijednosti od 3.920.40 eura
- 2 termalna štampača u vrijednosti od 1.089.00 eura

Prostorni uslovi su optimalni za pružanje zdravstvene zaštite, jer je i u izvještajnom periodu kao i posljednjih nekoliko godina uloženo puno truda i sredstava za podizanja opšteg nivoa, kao i za njegovo održavanje.

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u čijem sastavu je četiri ljekara specijalista i jedan pravnik. Zadatak Komisije je da uspostavlja i održava sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga prilagođenih uslovima rada zdravstvene, monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu. Komisija se povremeno sastaje i podnosi izvještaje o utvrđenom stanju.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost provodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju konstatovano je da je podnijeto 2 prigovora, po jedan pisani i usemni prigovor, po kojima je Zaštitnik blagovremeno postupio i preduzeo potrebne mjere.

Što se tiče ulaganja u građevinsko-zanatske radove, i u 2018. godini smo započeli određene projekte, od kojih su neki završeni, a neki su i dalje u toku. Prije svega, tu mislimo na kompletnu izgradnju i nabavku opreme za epidemiološku ordinaciju, koja je u toku. Dobijanjem epidemiološke ordinacije, podižemo nivo zdravstvene zaštite u našem Domu zdravlja, a našoj spec. epidemiologije omogućavamo da svoj posao vrši maksimalno profesionalno i u skladu sa pravilima struke. Nadamo se da će u toku februara mjeseca 2019. godine epidemiološka služba krenuti sa radom.

Zbog problema sa krovnom konstrukcijom, koja je dotrajala i koja na pojedinim mjestima propušta vodu, bili smo prinuđeni da u maju 2018. godine stavimo novu hidroizolaciju na jednom dijelu našeg krova, gdje je bilo najkritičnije, i na taj način smo, bar privremeno, riješili ovaj problem. Ipak, kao što smo već naveli, zbog dotrajalosti krovne konstrukcije, smatramo da je najbolje da kompletnu krovnu konstrukciju zamijenimo novom, ali zbog velikih troškova (oko 150.000 e) nismo u mogućnosti da kao ustanova finansiramo te radove.

Na kraju, smatramo da je godina iza nas bila uspješna, da smo podigli nivo zdravstvene zaštite nabavkom određene opreme, prije svega mislimo na novi mamograf, kao i brzo otvaranje epidemiološke službe. Iskreno se nadamo da će i predstojeća godina biti jednako uspješna i da ćemo realizovati započete akcije kako bi i naši pacijenti odn. građani Tivta, kao i svi posjetioci bili zadovoljni uslugom na primarnom nivou zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

DIREKTORICA

Prof. dr. Jasminka Anđelić

