

Datum: 28 -02- 2017				
Opština	Kat. broj	Red. br.	Pril.	Znak
0303	031	6/1		

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 107

Tivat, 24.02.2017.godine

OPŠTINA TIVAT
N/r Predsjednice opštine

PREDMET: informacija o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2016.godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je savremena zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja svojim sugrađanima i brojnim drugim posjetiocima ovog grada u sponu, pruža ili omogućava podršku u ostvarivanju kvalitetne zdravstvene zaštite, brine o njihovom zdravlju i njihovim pravima.

Ovo je dobro opremljena, gotovo kompletno renovirana i na mnogo načina unapređena zdravstvena ustanova sa dobrom organizacijom rada, stručnim kadrom i uvijek dostupnim zdravstvenim radnicima. Može se u tvrditi da je zdravstvena zaštita u našem gradu dostupna svakom građaninu 24 sata kroz pružanje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja i preko službe Hitne medicinske pomoći koja je još uvijek smještena u prostorijama ove ustanove. Zdravstvena sigurnost naših građana je na visokom nivou, a ostvarivanje njihovih prava na očuvanju i unapređenju zdravlja je stavljeno u fokus svih radnika ove ustanove.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2016 godine zaposleno je 62 radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, 49 su medicinski radnici, a 13 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu 9 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 2 ljekara nalaze na specijalizaciji. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 3 medicinska tehničara sa visokom školskom spremom, 2 fizioterapeuta sa visokom školskom spremom i 26 radnika sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor, sekretarica direktora i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, zatim: 1 pravnik, 1 ekonomista, 2 radnika u računovodstvu, 1 kućni majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 portir te 3 higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 2 radnika od čega 1 medicinski i 1 nemedicinski radnik.

U Domu zdravlja Tivat radi 6 izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do petka na način što jutarnja smjena

radi u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a popodnevna smjena u periodu od 14.00 – 21.00 sat. Subotom, nedjeljom i praznicima radi jedan izabrani doktor u periodu od 07 - 14 sati.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07.00 – 14.00 sati i od 07.00– 21.00 sati. Subotom radi jedan izabrani doktor u periodu od 07.00 – 14.00 sati.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sat. Radi zadovoljavanja povećanih potreba rada na kolposkopu ustanova je i u toku 2016.godine angažovala u dopunskom radu jednog specijalistu ginekologije i akušerstva iz Opšte bolnice Kotor.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a subotom od 08 – 13 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftizilogom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva rentgen tehničara.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u Domu zdravlja Kotor dok je u našoj ustanovi angažovan po Ugovoru o dopunskom radu a kojim je predviđeno da dva puta sedmično dolazi u JZU Dom zdravlja Tivat.

Higijensko epidemiološka služba ima po sistematizaciji dva sanitarna tehničara, a specijalista epidemiolog dolazi jednom sedmično iz JZU Doma zdravlja Kotor. Ova ustanova je u drugoj polovini 2014 godine uz saglasnost Ministarstva zdravlja Crne Gore uputila na specijalizaciju iz epidemiologije jednog ljekara pa shodno tome očekujemo da će u drugoj polovini 2018 god. ova ustanova dobiti i spec.epidemiologije.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovalište, Savjetovalište za mlade i Savjetovalište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovalištima je srednje spreme – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 6 patronažnih tehničara koji su prošli obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa dva fizioterapeuta . Nadamo se da će se ova služba preseliti u prostor u kojem sada radi služba Hitne medicinske pomoći .

U toku 2016.godine Dom zdravlja Tivat su unaprijeđene aktivnosti na provođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite. Od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje prihvaćena su četiri programa to su: savjetovalište za mlade – program borba protiv pušenja, populaciono savjetovalište – program prevencije i liječenja dijabetesa, savjetovalište za trudnice – program škola roditeljstva i higijensko epidemiološka služba – prevencija pojave i praćenje širenja zaraznih bolesti. Ova služba se ne finansira po broju usluga već po programima.

Programe je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provođeno je po utvrđenoj proceduri i dinamici.

U okviru savjetovališta za mlade provedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih polno prenosivih bolesti, zatim povodom međunarodnog dana djeteta, koji se obilježava 20. novembra, organizovana je radionica na temu: „Ishranom i higijenom do zdravog i veselog djeteta“. Učesnici radionice bili su naši najmlađi sugrađani, predškolci JPU „Bambi“, uz pratnju vaspitačica i glavne medicinske sestre vrtića. Djeca su aktivno učestvovala u radionici, odgovarajući aktivno na pitanja predavača i time pokazujući koliko znanja imaju o zdravlju, zdravim navikama i sportu, zdravoj ishrani i higijeni. Nismo zaboravili ni naše najmlađe sugrađane, pa smo u okviru Razvojnog savjetovališta za bebe organizovali razna predavanja a sve vezano za ishranu i pravilan razvoj odojčadi pod pokroviteljstvom „Humane“. Individualna savjetovanja je prošlo 102 djece čije su potrebe i interesovanja bila različitog karaktera.

Rad Populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i individualnom radu sa pacijentima. U okviru ovog savjetovališta kroz individualni rad prošlo je 868 pacijenata i to radi: određivanje šećera iz kapilarne krvi, primjena samokontrole.

Pored redovne aktivnosti ovog savjetovališta povedene su brojne aktivnosti po Programu prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima deset puta mjesečno po dva sata, u toku od osam mjeseci na godišnjem nivou. Povodom svjetskog dana borbe protiv šećerne bolesti 14.

Novembra, u Sali za konferenciju Doma zdravlja Tivat, kao i svake godine, organizovana je edukativna radionica na temu : „ Postprandijalna glikemija“, čiji su predavači bili dr.endokrinolog Igor Bjeladinović i prim.dr Nada Kovačević, voditeljica savjetovališta za dijabetes JZU Doma zdravlja Tivat. Mnogobrojni građani, koji su prisustvovali ovoj edukaciji, imali su prilike da postavljaju pitanja vezana za dijabetes i da međusobno razmjenjuju iskustva vezana za temu šećerne bolesti.

Pored Programa prevencije i liječenja dijabetesa koje se kontinuirano provode u ustanovi po usvojenim programima aktivna je endokrinološka ambulanta koju vodi dr Bjeladinović Igor, a namijenjena je pacijentima zavisnim od insulina. U izvještajnom periodu kroz ovu ambulantu je prošlo 472 pacijenata. Rad savjetovališta je predanim radom izdignut na veoma visok nivo o čemu svjedoče brojne pohvale pacijenata i stručnih lica.

Savjetovalište za trudnice djelatnost obavlja po programu. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca- tri puta godišnje a evidencija o individualnom radu sa trudnicama broji 419 trudnica. U okviru tih predavanja angažovani su stručnjaci iz više oblasti medicine i to: specijalista iz dječje i preventivne stomatologije, pedijatrije pneumoftizilogije. Svako pojedinoj grupi organizovano je predavanje o važnosti matičnih ćelija koje je održao predstavnik „ CRYO-SAVE“ Podgorica na temu „ 9 mjeseci ili čitav život“. Rad ovog savjetovališta je pojačan aktivnošću na terenu koji se sastoji od kućnih posjeta visoke medicinske sestre - tehničara svim porodiljama i bebama ove opštine.

U izvještajnom periodu započeo je i sada je u toku pod pokroviteljstvom Instituta za javno zdravlje skrining karcinoma kolona. Obuhvaćene su osobe u životnoj dobi od 59 do 64 godine.

Plan rada za 2016.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za period 01.01. do 31.12.2016.godine :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	4.583	1.606	35.00 %
<i>kurativne usluge odraslih</i>	37.917	61.868	163.00%
<i>intervencije i procedure</i>	47.477	24.432	51.46%
<i>ukupan broj usluga:</i>	89.977	87.906	97.00%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.643	698	19.00%
<i>kurativne usluge</i>	2.757	1.592	58.00%

<i>intervencije i procedure</i>	0	1.975	
ukupan broj usluga:	6.400	4.265	66.64%
<i>zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.651	4.424	121.00%
<i>kurativne usluge</i>	10.514	13.591	131.00%
<i>intervencije i procedure</i>	12.620	2.255	18.00%
<i>vakcinacija</i>			96.00%
ukupan broj usluga	26.785	20.270	76.00%
<i>Centar za plućne bolesti i TBC</i>			
<i>preventivne usluge</i>	158	34	22.00%
<i>kurativne usluge</i>	3.811	2.015	53.00%
<i>intervencije i procedure</i>	11.993	779	6.50%
ukupan broj usluga	15.962	2.828	18.00%
<i>Rtg i ultrazvučna dijagnostika</i>			
<i>rentgen</i>	5.330	4.042	76.00%
<i>ultrazvuk</i>	6.290	5.743	91.00%
ukupan broj usluga	11.620	9.785	84.00%
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	24.540	18.511	75.50%
<i>patronaža</i>	13.087	6.534	50.00%
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>	9700	32.102	331.00%

Snabdjevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i u skladu sa našim potrebama. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Problem predstavljaju laboratorijski reagensi i RTG materijal koji nam nedostaje pa isti nabavljamo iz sopstvenih sredstava.

I ove godine je bila u funkciji posebna turistička ambulanta, jer je Dom zdravlja obezbijedio finansiranje jednog tima izvršilaca od strane Opštine Tivat. Uprkos tome zaposleni su podnijeli ogroman napor u pružanju zdravstvenih usluga svim pacijentima koji su se obratili za pomoć za vrijeme turističke sezone, jer je broj turista i posjetilaca iz godine u godinu sve veći. Što se tiče opreme ova ustanova ispunjava uslove propisane važećim propisima za pružanje primarne zdravstvene zaštite. Činjenica je međutim da se godine njenog

korišćenja odražavaju u češćim kvarovima što sada već utiče na kvalitet pružanja zdravstvenih usluga. Tako u ginekološkoj ambulanti Doma zdravlja nemamo adekvatan ginekološki ultrazvuk. Godinama unazad radi se sa opremom koja je dotrajala odn. radi se sa starim ultrazvukom koji je zastarele tehnologije a koji ne može odgovoriti potrebama naših pacijentkinja.

Prostorni uslovi su optimalni za pružanje zdravstvene zaštite, jer je i u izvještajnom periodu kao i posljednjih nekoliko godina uloženo puno truda i sredstava za podizanja opšteg nivoa kao i za njegovo održavanje.

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u čijem sastavu je pet ljekara specijalista. Zadatak Komisije je da uspostavlja i održava sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga prilagođenih uslovima rada zdravstvene, monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu. Komisija se povremeno sastaje i podnosi izvještaje o utvrđenom stanju.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost provodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju konstatovano je da su dva pacijenta podnijela pismeni prigovor na rad radnika Doma zdravlja a po kojim je Zaštitnik blagovremeno postupio i preduzeo potrebne mjere.

U mjesecu septembru, u novoizgrađenom stambenom objektu u Radovićima, u okviru Doma zdravlja Tivat, otvorena je nova ambulanta, a vrpcu na vratima presjekli su ministar zdravlja Crne Gore Budimir Šegrt i predsjednica Opštine Tivat dr Snežana Matijević. Ambulanta, u kojoj će preko tri hiljade mještana MZ Krtoli, kao i mnogobrojni turisti dobijati usluge primarne zdravstvene zaštite, površine je 200 kvadratnih metara, i ima ordinaciju za ljekara opšte prakse, injekcionu sobu, previjalište, stomatološku ordinaciju, prostor za zubnu tehniku, čekaonicu, kuhinju, mokre čvorove od kojih je jedan prilagođen osobama sa invaliditetom, te poslovni prostor u kome će uskoro biti otvorena apoteka. Koristimo priliku da se i ovim putem zahvalimo Opštini Tivat i njenom rukovodstvu što su prepoznali značaj ulaganja u zdravstveni sistem našeg grada i nesebično pomogli u otvaranju naše ambulante.

S poštovanjem,

DIREKTORICA
Prof. Dr. Jasminka Anđelić

