

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 63

Tivat, 02.02.2018.godine

OPŠTINA TIVAT
n/r Predsjednice Opštine

PREDMET: Informacija o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2017.godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je savremena zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja svojim sugrađanima i brojnim drugim posjetiocima ovog grada u usponu, pruža ili omogućava podršku u ostvarivanju kvalitetne zdravstvene zaštite, brine o njihovom zdravlju i njihovim pravima.

Ovo je dobro opremljena i na mnogo načina unapređena zdravstvena ustanova sa dobrom organizacijom rada, stručnim kadrom i uvijek dostupnim zdravstvenim radnicima. Može se ustvrditi da je zdravstvena zaštita u našem gradu dostupna svakom građaninu 24 sata kroz pružanje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja i preko službe Hitne medicinske pomoći koja je još uvijek smještena u prostorijama ove ustanove. Zdravstvena sigurnost naših građana je na visokom nivou, a ostvarivanje njihovih prava na očuvanju i unapređenju zdravlja je stavljeno u fokus svih radnika ove ustanove.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2017 godine zaposleno je 61 radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, 49 su medicinski radnici, a 12 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu 9 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 2 ljekara nalaze na specijalizaciji. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 3 medicinska tehničara sa visokom školskom spremom, 2 fizioterapeuta sa visokom školskom spremom i 26 radnika sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor, sekretarica direktora i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, zatim: 1 pravnik, 1 ekonomista, 2 radnika u računovodstvu, 1 kućni majstor, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 portir te 3

higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 2 radnika od čega 1 medicinski i 1 nemedicinski radnik.

U Domu zdravlja Tivat radi 6 izabranih doktora za odrasle. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do nedjelje na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a popodnevna smjena u periodu od 14.00 – 21.00 sat.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07.00 – 14.00 sati i od 07.00– 21.00 sati. Subotom i nedjeljom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08.00 – 13.00 sati.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sat. Radi zadovoljavanja povećanih potreba rada na kolposkopu ustanova je i u toku 2017.godine angažovala u dopunskom radu jednog specijalistu ginekologije i akušerstva iz Opšte bolnice Kotor.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a subotom od 08 – 13 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedan medicinske tehničar, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftiziologom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 - 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva rentgen tehničara.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim specijalistom kliničke biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u Domu zdravlja Kotor dok je u našoj ustanovi angažovan po Ugovoru o dopunskom radu a kojim je predviđeno da dva puta sedmično dolazi u JZU Dom zdravlja Tivat.

Higijensko epidemiološka služba ima po sistematizaciji dva sanitarna tehničara, a specijalista epidemiolog dolazi jednom sedmično iz JZU Doma zdravlja Kotor. Ova ustanova je u drugoj polovini 2014 godine uz saglasnost Ministarstva zdravlja Crne Gore uputila na specijalizaciju iz epidemiologije jednog ljekara pa shodno tome očekujemo da će u drugoj polovini 2018 god. ova ustanova dobiti i spec.epidemiologije.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovalište, Savjetovalište za mlade i Savjetovalište za reproduktivno zdravlje.

Medicinski kadar u navedenim savjetovalištimu je srednje sprema – medicinski tehničari.

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 6 patronažnih tehničara koji su prošli obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa dva fizioterapeuta . Nadamo se da će se ova služba preseliti u prostor u kojem sada radi služba Hitne medicinske pomoći .

U toku 2017.godine Dom zdravlja Tivat su unaprijeđene aktivnosti na provođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite. Od strane Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje prihvaćena su četiri programa to su: savjetovalište za mlade – program borba protiv pušenja, populaciono savjetovalište – program prevencije i liječenja dijabetesa, savjetovalište za trudnice – program škola roditeljstva i higijensko epidemiološka služba – prevencija pojave i praćenje širenja zaraznih bolesti. Ova služba se ne finansira po broju usluga već po programima.

Program je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provođeno je po utvrđenoj proceduri i dinamiци.

U okviru savjetovališta za mlade provedeno je više akcija u svrhu prevencije HIV AIDS i drugih polno prenosivih bolesti, zatim programi vezano za prevenciju protiv pušenja koje je vodila dr.Lipovac- Usanović, spec.pneumoftiziolog. Nismo zaboravili ni naše najmlađe sugrađane, pa smo u okviru Razvojnog savjetovališta za bebe organizovali razna predavanja a sve vezano za ishranu i pravilan razvoj odojčadi .

Kroz Savjetovalište za mlade je prošlo 180-oro djece čije su potrebe i interesovanja bila različitog karaktera.

Rad Populacionog savjetovališta se sastoji u provođenju programa prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima i individualnom radu sa pacijentima. U okviru ovog savjetovališta kroz individualni rad prošlo je 1.194 pacijenata i to radi: određivanje šećera iz kapilarne krvi, primjena samokontrole.

Pored redovne aktivnosti ovog savjetovališta povedene su brojne aktivnosti po Programu prevencije i liječenja dijabetesa. Rad se provodi u grupnim predavanjima deset puta mjesečno po dva sata, u toku od osam mjeseci na godišnjem nivou.

Pored Programa prevencije i liječenja dijabetesa koje se kontinuirano provode u ustanovi po usvojenim programima aktivna je endokrinološka ambulanta koju vodi dr Bjeladinović Igor, a namijenjena je pacijentima zavisnim od insulina. U

izvještajnom periodu kroz ovu ambulantu je prošlo 480 pacijenata. Rad savjetovališta je predanim radom izdignut na veoma visok nivo o čemu svjedoče brojne pohvale pacijenata i stručnih lica.

Savjetovalište za trudnice djelatnost obavlja po programu. Rad se odvija po grupama kojima se drže predavanja u trajanju od po dva i po mjeseca - tri puta godišnje a evidencija o individualnom radu sa trudnicama broji 315 trudnica. U okviru tih predavanja angažovani su stručnjaci iz više oblasti medicine i to: specijalista iz dječje i preventivne stomatologije, pedijatrije, pneumoftizilogije. Rad ovog savjetovališta je pojačan aktivnošću na terenu koji se sastoji od kućnih posjeta visoke medicinske sestre - tehničara svim porodicama i bebama ove opštine.

U izvještajnom periodu započeo je i sada je u toku pod pokroviteljstvom Instituta za javno zdravlje skrining karcinoma kolona. Obuhvaćene su osobe u životnoj dobi od 59 do 64 godine.

Plan rada za 2017.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za period 01.01. do 31.12.2017.godine :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	4.597	1.721	37.00 %
<i>kurativne usluge odraslih</i>	37.829	66.621	176.00%
<i>intervencije i procedure</i>	67351	25.511	37.88%
<i>ukupan broj usluga:</i>	109.777	93.853	85.49%
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.643	857	24.00%
<i>kurativne usluge</i>	2.757	560	20.00%
<i>intervencije i procedure</i>	0	1.104	
<i>ukupan broj usluga:</i>	6.400	2521	39.39%
<i>zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.524	4.595	130.00%
<i>kurativne usluge</i>	10.525	15.013	143.00%
<i>intervencije i procedure</i>	12.937	1.516	11.72%
<i>vakcinacija</i>			86%
<i>ukupan broj usluga</i>	26.986	21.124	78.28%
<i>Centar za plućne bolesti i TBC</i>			
<i>preventivne usluge</i>	160	35	22.00%

<i>kurativne usluge</i>	3.803	1.960	52.00%
<i>intervencije i procedure</i>	12.000	541	4.50%
<i>ukupan broj usluga</i>	15963	2536	16%
<i>Rtg i ultrazvučna dijagnostika</i>			
<i>rentgen</i>	3.228	1.947	60.00%
<i>ultrazvuk</i>	6.779	5.414	80.00%
<i>ukupan broj usluga</i>	10.007	7.361	74.00%
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	24.540	16.109	66%
<i>patronaža</i>	13.086	6.350	49.00%
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>	9698	30.963	319.00%

Snabdjevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i u skladu sa našim potrebama. Snabdjevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Problem predstavljaju laboratorijski reagensi i RTG materijal koji nam nedostaje pa isti nabavljamo iz sopstvenih sredstava.

I ove godine je bila u funkciji turistička ambulanta, pri čemu je akcenat stavljen na blagovremeno pružanje zdravstvene zaštite svim turistima bez stvaranja gužvi. U radu tako organizovane turističke ambulante su učestvovali svi timovi ID za odrasle što se pokazalo uspješnim na obostrano zadovoljstvo i pacijenata i zaposlenih.

Što se tiče opreme ova ustanova ispunjava uslove propisane važećim propisima za pružanje primarne zdravstvene zaštite. Činjenica je međutim da se godine njenog korišćenja odražavaju u češćim kvarovima što sada već utiče na kvalitet pružanja zdravstvenih usluga. Tako u ginekološkoj ambulanti Doma zdravlja nemamo adekvatan ginekološki ultrazvuk. Godinama unazad radi se sa opremom koja je dotrajala odn. radi se sa starim ultrazvukom koji je zastarele tehnologije a koji ne može odgovoriti potrebama naših pacijentkinja. Nadamo se da će se u 2018.godini riješiti i ovaj nedostatak obzirom da je u proceduri nabavka preko resornog Ministarstva. Pored nedostatka ginekološkog ultrazvuka, pojavio se problem i sa rendgen aparatom za snimanje dojki. Naime, krajem 2017.godine ovoj ustanovi dostavljen je Izvještaj o ispitivanju rendgen aparata za snimanje dojki, od strane Centra za ekotoksikološka ispitivanja Podgorica d.o.o.(CETI). U pomenutom izvještaju je navedeno da naš rendgen aparat odnosno mamograf Mammo Diagnost

BC ne zadovoljava uslove za korišćenje pa se predlaže da se uređaj zamijeni sa novim koji će posjedovati potreban sistem za snimanje.

Iz naprijed navedenih razloga prinuđeni smo u najhitnijem roku krenuti u proceduru nabavke novog mamografa a u koju akciju smo zbog nedostajućih sredstava uključili i građane Tivta i javna i privatna preduzeća kako bi uspjeli sakupiti potrebna novčana sredstva.

Prostorni uslovi su optimalni za pružanje zdravstvene zaštite, jer je i u izvještajnom periodu kao i posljednjih nekoliko godina uloženo puno truda i sredstava za podizanja opšteg nivoa, kao i za njegovo održavanje.

U sprovođenju Zakona o zdravstvenoj zaštiti svoje aktivnosti provodila je i Komisija za internu kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u čijem sastavu je četiri ljekara specijalista i jedan pravnik. Zadatak Komisije je da uspostavlja i održava sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga prilagođenih uslovima rada zdravstvene, monitoring i evaluacija pružanja zdravstvene zaštite, predlaganja mjera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i procjenjivanja propusta u radu. Komisija se povremeno sastaje i podnosi izvještaje o utvrđenom stanju.

U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost provodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju konstatovano je da je podnijeto 6 usmenih prigovora po kojima je Zaštitnik blagovremeno postupio i preduzeo potrebne mjere.

U mjesecu aprilu 2017 počela je sa radom internistička ambulanta u kojoj ordinira doktor spec. internista iz Opšte bolnice Kotor, i to 1-2 puta sedmično.

Što se tiče ulaganja u građevinsko-zanatske radove, iz sopstvenih sredstava smo izvršili rekonstrukciju ulaza JZU Dom zdravlja Tivat, kao i zamjenu stolarije alu i pvc bravarijom na portirnici, dok su ovu godinu obilježili i radovi na poboljšavanju vodovodne i kanalizacione mreže. Dotrajala kanalizaciono vodovodna infrastruktura iziskivala je veliko ulaganje, pa je tokom godine vršeno nekoliko intervencija uslijed pucanja starih vodovodnih cijevi.

Područna ambulanta JZU Doma zdravlja Tivat, koja se nalazi u Radovićima, je u mjesecu oktobru dobila patronažno auto, i samim tim je poboljšan nivo pružanja medicinske pomoći u mjesnoj zajednici Radovići.

U oktobru mjesecu realizovana je donacija od strane Luštica Development A.D. Tivat, koji su nam u mjesecu oktobru donirali sanitetsko vozilo Dacia Lodgy, čija je vrijednost 21.500,00 eura.

U toku 2017. godine uložena su značajna finansijska sredstva za nabavku potrebne aparature za Jedinicu za fizikalnu terapiju, i kupljeni su sledeći aparati:

- aparat za elektroterapiju i ultrazvuk Sonopuls 692
- aparat za terapiju laserom Endolaser 422
- sonda za laser
- aplikator za magnetoterapiju model A1H i model A2HD40

- solenonid za magnetoterapiju
- polica EN-Car U
- goniometar

Posebno smo istakli Jedinicu za fizikalnu terapiju jer je primjećen veliki porast pacijenata pa smo shodno tome planirali nabavku novih aparata. Realizacijom nabavke povećali smo mogućnost prijema većeg broja pacijenata pa je to uticalo na smanjenje vremena čekanja za ostvarenje ovog vida zdravstvene zaštite.

Iskreno se nadamo da će i predstojeća godina biti jednako uspješna i da ćemo realizovati započete akcije kako bi i naši pacijenti odn. građani Tivta bili zadovoljni uslugom na primarnom nivou zdravstvene zaštite.

S poštovanjem,

DIREKTORICA
2
Prof. dr. Jasminka Anđelić
Jasminka Anđelić